

Doorlopende Reisverzekering World Card Platinum Polisvoorwaarden





Voorwaarden doorlopende reisverzekering World Card Platinum

Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering bij ABN AMRO *Schadeverzekeringen*. Deze verzekering vangt de gevolgen op van tegenslagen tijdens een *particuliere reis*.

Heeft u vragen? Op icscards.nl/verzekeringen vindt u meer informatie. Of neem contact op met de ICS Servicedesk.

Wat staat er in deze voorwaarden?

- ▷ Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- ▷ Wanneer moet u de ABN AMRO Hulpdienst bellen en hoe meld u *schade*?
- ▷ Wat dekt uw doorlopende reisverzekering?
- ▷ Wat dekt uw doorlopende reisverzekering nooit?
- ▷ Wat gebeurt er als u een *schade* aan ons doorgeeft en wat keren wij uit?
- ▷ Welke andere afspraken zijn er?
- ▷ Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.

Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden hebben schuingedrukte woorden een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst.

Wanneer moet u de ABN AMRO Hulpdienst bellen?

Bij een ernstige ziekte, overlijden, vermissing, *ongeval*, *onvoorziene kosten*, *pech* onderweg, operatie of ziekenhuisopname moet u binnen 24 uur contact opnemen met de ABN AMRO Hulpdienst.

U moet dit ook bij uw zorgverzekeraar melden. De ABN AMRO Hulpdienst is dag en nacht bereikbaar onder telefoonnummer +31 26 400 23 45.

Hoe meld u *schade*?

Ontstaat er *schade* of overkomt een *verzekerde* iets tijdens een *reis*? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan telefonisch via de ICS Servicedesk (020) 66 00 616.

Wat dekt uw doorlopende reisverzekering?

Uw verzekering vangt de gevolgen op van tegenslagen tijdens *particuliere reis*. De oorzaak moet plotseling en onvoorzien zijn. Uw verzekering bestaat uit verschillende onderdelen en geldt wereldwijd. De dekking geldt ook tijdens het beoefenen van een *wintersport*.

Let op: er zijn ook situaties die uw verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat uw verzekering wel dekt, maar ook wat uw verzekering nooit dekt.



Wat dekt uw verzekering tijdens een *particuliere reis* van een *verzekerde*?

Uw verzekering dekt tijdens een *particuliere reis* van een *verzekerde*:

- ▷ *hulpverlening* bij een *ongeval*, ziekte, ziekenhuisopname of overlijden van een *verzekerde*;
- ▷ *hulpverlening* bij voortijdige *terugreis* van een *verzekerde* naar Nederland;
- ▷ *schade* aan *bagage* van een *verzekerde*;
- ▷ een uitkering als een *verzekerde* blijvend invalide raakt of overlijdt door een *ongeval*;
- ▷ *onvoorziene kosten* van een *verzekerde*. Let op: Dit is alleen gedekt als *wij* vooraf toestemming geven om kosten te maken in verband met:
 - o een ziekte of *ongeval* van een *verzekerde*;
 - o overlijden in het buitenland of vermissing van een *verzekerde*;
 - o *schade* aan een *vakantieverblijf* als een *verzekerde* hiervoor aansprakelijk is;
 - o onherstelbare *schade* aan een tent die een *verzekerde* tijdens een *reis* gebruikt;
 - o verlies of diefstal van *reisdocumenten*, *staking*, *grenssluiting* of een *natuurramp*;
 - o meer dan 8 uur vertraging in de aankomst van de *bagage* op de *reisbestemming* op de *heenreis*;
 - o een voortijdige *terugreis* van een *verzekerde* in verband met een levensbedreigende ziekte of ernstig *ongeval* van een *verzekerde*;
 - o een voortijdige *terugreis* van een *verzekerde* in verband met een levensbedreigende ziekte, ernstig *ongeval* of overlijden van een *familielid* van een *verzekerde*, een *huisgenoot* van een *verzekerde* of een *reisgenoot*;
 - o een voortijdige *terugreis* van een *verzekerde* in verband met ernstige *schade* aan een woning of bedrijf van een *verzekerde* of een *reisgenoot*. Waarbij persoonlijke aanwezigheid dringend nodig is.
- ▷ *geneeskundige kosten* gemaakt in het buitenland door ziekte of *ongeval* van een *verzekerde* tijdens een *particuliere reis* in het buitenland. En de *nabehandelingskosten* van een *verzekerde* gemaakt in Nederland. Let op: *nabehandelingskosten* door een tandarts in Nederland zijn alleen gedekt door een *ongeval* in het buitenland.
- ▷ *pechhulpverlening* binnen *Europa*. Let op: dit is alleen gedekt als *wij* vooraf toestemming geven om kosten te maken in verband met:
 - o *pechhulpverlening* bij *pech* van het *vervoermiddel* waarmee een *verzekerde* op *reis* is;
 - o een noodreparatie bij *pech* van het *vervoermiddel* waarmee een *verzekerde* op *reis* is;
 - o het uitvallen van het *vervoermiddel* waarmee een *verzekerde* op *reis* is door *pech* of *ongeval*;
 - o het uitvallen van een *verzekerde* als enige bestuurder van het *vervoermiddel*;
- ▷ de huurkosten van vervangende *wintersportuitrusting* na diefstal of beschadiging van deze *wintersportuitrusting* van een *verzekerde*.

Wat dekt uw doorlopende reisverzekering nooit?

Uw verzekering dekt NOOIT *schade*, een uitkering voor een *ongeval* of kosten of *pech*:

- ▷ veroorzaakt of ontstaat voor het begin of na de beëindiging van de geldigheid van uw *Card*, zoals vermeld in de algemene *Card*-voorwaarden;
- ▷ veroorzaakt of ontstaat na de maximale *verzekerde reisduur* van 90 dagen. Let op: duurt een *reis* langer door een gedekte *gebeurtenis*? Dan geldt de dekking tot de eerst mogelijke terugkeer van een *verzekerde* in zijn woonplaats in Nederland;
- ▷ in verband met een *reis* naar een gebied waarvoor het ministerie van Buitenlandse Zaken code oranje of rood heeft afgegeven. Zie ook nederlandwereldwijd.nl. Let op: dit geldt niet als een *verzekerde* aantoonbaar dat hij al in dit gebied was. De *verzekerde* moet dan wel zo snel mogelijk dit gebied verlaten;
- ▷ als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▷ door opzet, roekeloosheid, ernstige schuld, ernstige nalatigheid of een illegale activiteit van een *verzekerde*;
- ▷ door het uitvoeren van lichamelijk, beroepsmatig of bedrijfsmatig werk;
- ▷ doordat een *verzekerde* onder invloed is van een *bedwelmend middel*;
- ▷ doordat een *verzekerde* opzettelijk meedoet aan een vechtpartij;
- ▷ door molest of een atoomkernreactie;
- ▷ als er sprake is van *fraude* door een *verzekerde*.



Uw verzekering dekt NOOIT schade aan bagage:

- ▷ veroorzaakt of ontstaan doordat een *verzekerde* onvoldoende voorzichtig was. En niet al het redelijke gedaan heeft om de *schade* te voorkomen of te beperken;
- ▷ tijdens een *reis* met een vliegtuig, bus, trein of boot voor *kostbare bagage* die niet als handbagage meegenomen is door een *verzekerde*;
- ▷ die gedekt is of vergoed wordt op basis van een wet, voorziening of andere verzekering. Of die op basis daarvan gedekt is of vergoed wordt als deze verzekering niet bestond;
- ▷ door diefstal uit een *motorvoertuig* zonder zichtbare *braakschade*;
- ▷ door diefstal uit een *motorvoertuig* als van buitenaf te zien was dat hierin *bagage* zat;
- ▷ die *uit zichzelf stuk* gaat of het uit zichzelf niet meer doet;
- ▷ door inbeslagname of onteigening door de overheid;
- ▷ door een plant, schimmel, bacterie of ongedierte of die alleen bestaat uit *ontsiering*
- ▷ dat onbeheerd is achtergelaten, zoals bijvoorbeeld op het strand tijdens het zwemmen in zee.

Uw verzekering dekt NOOIT een uitkering voor een ongeval:

- ▷ door een *ongeval* van een *verzekerde* in verband met het beoefenen van een *gevaarlijke sport*;
- ▷ veroorzaakt of erger geworden door een bestaande ziekte of aandoening van een *verzekerde*;
- ▷ door krankzinnigheid, zelfdoding of een poging tot zelfdoding van een *verzekerde*;
- ▷ door een luchtreis waarbij een *verzekerde* de piloot is.

Uw verzekering dekt NOOIT onvoorziene kosten:

- ▷ door een *ongeval* van een *verzekerde* in verband met het beoefenen van een *gevaarlijke sport*;
- ▷ door *schade* aan een tent die *uit zichzelf stuk gaat*;
- ▷ door een niet gedekt *ongeval*;
- ▷ die niet redelijk of niet noodzakelijk zijn.

Uw verzekering dekt NOOIT geneeskundige kosten:

- ▷ door een *ongeval* van een *verzekerde* in verband met het beoefenen van een *gevaarlijke sport*;
- ▷ die niet medisch noodzakelijk zijn of die uitgesteld kunnen worden tot terugkeer in Nederland;
- ▷ van een *verzekerde* die geen Nederlandse zorgverzekering heeft;
- ▷ die gedekt zijn of vergoed worden op basis van een wet, voorziening of andere verzekering. Of die op basis daarvan gedekt zijn of vergoed worden als deze verzekering niet bestond;
- ▷ die voor het begin van een *reis* te verwachten of gepland zijn;
- ▷ van een gebitsprothese, implantaat of gemaakt in een rust- of hersteloord;
- ▷ door een niet gedekt *ongeval*.

Uw verzekering dekt NOOIT hulp door pech:

- ▷ waarbij de bestuurder van het *vervoermiddel* van een *verzekerde* volgens wetten of regels van de overheid niet mag rijden of varen;
- ▷ als het *motorvoertuig* waarmee de *verzekerde* op *reis* is geen geldig APK-keuringsbewijs heeft en dit volgens de wet wel moet;
- ▷ als het *vervoermiddel* waarmee een *verzekerde* op *reis* is niet goed onderhouden of te zwaar beladen is;
- ▷ tijdens deelname aan een snelheidswedstrijd of *terreinjeden*.

Wat gebeurt er als u een schade aan ons doorgeeft en wat keren wij uit?

Wat doen *wij* als u een *schade* aan ons doorgeeft?

Als u een *schade* aan ons doorgeeft, dan stellen *wij* vast wat er is gebeurd en of de *schade* is gedekt. En hoe groot uw *schade* is. U geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben en u toont uw *schade* aan. Is er sprake van vermissing van *bagage* of een misdrijf? Dan stuurt u ons een bewijs van aangifte bij de politie, hoteldirectie of vervoersonderneming. Werkt u of een andere *verzekerde* niet mee aan het vaststellen van de *schade* of komt u een andere verplichting uit de voorwaarden niet na? Dan mogen *wij* weigeren om een uitkering te doen. Soms vragen *wij* een *expert* ons te helpen de oorzaak en de grootte van een *schade* vast te stellen. U mag zelf ook een *expert* inschakelen. Als u zelf een *expert* inschakelt, vergoeden *wij* de kosten hiervan als deze redelijk zijn. Wilt u weten welke kosten *wij* redelijk vinden? Neem dan vooraf contact met ons op. Schakelen u en *wij* ieder een *expert* in? Dan benoemen deze *experts* eerst samen een onafhankelijke *expert*. Zij proberen het samen eens te worden. Lukt dit niet? Dan beslist de onafhankelijke *expert* over het onderlinge verschil.



Wanneer moet een ongeval worden doorgegeven?

Heeft een *verzekerde* een *ongeval* gehad? En kan deze hierdoor blijvend invalide raken? Dan moet *u* dit zo spoedig mogelijk (uiterlijk binnen 6 maanden na het *ongeval*) aan ons doorgeven.

Overlijdt een *verzekerde* door een *ongeval*? Dan moeten de wettige erfgenamen dit uiterlijk 48 uur voor de uitvaart aan ons doorgeven.

Hoe bepalen wij of er dekking is?

Om te bepalen of er dekking is gebruiken *wij* deze voorwaarden, uw polis en de ontvangen informatie over de *schade*.

Wat als de schade verband houdt met terrorisme?

De *schade* die ontstaat door *terrorisme* kunnen *wij* soms niet zelf op ons nemen. *Wij* vergoeden in dat geval alleen *schade* voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade (NHT) die verzekert.

Voor elk kalenderjaar is maximaal één miljard euro beschikbaar voor alle *schade* die in Nederland ontstaat door *terrorisme*. Dit maximale bedrag is voor alle verzekeraars in Nederland die deelnemen aan de NHT en alleen voor gebeurtenissen waarvoor de verzekering van deze verzekeraars *schade* vergoedt. Is de *schade* die ontstaat door *terrorisme* in een jaar hoger dan één miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan de verzekeraars die deelnemen aan de NHT. *U* krijgt dan van ons dat percentage van uw *schade* vergoed, verminderd met een eventueel eigen risico. Blijft de totale *schade* onder één miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? In dat geval keren *wij* uit zoals staat in deze polisvoorwaarden. Wilt *u* hier meer over weten? Lees dan het clauseblad *Terrorismedekking* dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden en als bijlage is toegevoegd. Of kijk op de website van de NHT voor de contactgegevens van de NHT, nieuws en achtergronden: www.terrorismeverzekerd.nl. Daar kunt *u* ook lezen hoe de NHT de *schade* regelt in het Protocol afwikkeling claims.

Meldt *u* de *schade* twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van *schade*.

Hoe bepalen wij de grootte van een gedekte schade aan bagage?

De grootte van de *schade* is de nieuwwaarde direct voor de *schade* min de verkoopwaarde direct na de *schade*. Let op: Is de *bagage* ouder dan 6 maanden? Dan nemen *wij* de *dagwaarde* als uitgangspunt in plaats van de nieuwwaarde.

Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de uitkering gebruiken *wij* de grootte van de *schade*. Let op: dat doen *wij* niet als de reparatiekosten lager zijn dan de grootte van de *schade*. In dat geval vergoeden *wij* de reparatiekosten. Geldt er een eigen risico? Dan trekken *wij* dit van de uitkering af. Voor bepaalde gebeurtenissen en/of *bagage* gelden maximaal verzekerde bedragen. Deze vindt *u* in deze voorwaarden. Geldt een maximaal verzekerd bedrag? Dan passen *wij* eerst het maximum toe en daarna het eigen risico. Het resterende bedrag keren *wij* uit. *Wij* mogen de *schade* ook in natura vergoeden.



Voor de genoemde zaken gelden bij *schade aan bagage* de volgende maximaal verzekerde bedragen per *verzekerde per reis*, tenzij dit anders is aangegeven:

	Verzekerd bedrag
Totaal voor alle <i>bagage</i> samen	€ 3.500,-
▷ Foto-, film-, video- of geluidsapparatuur	€ 2.500,-
▷ Computerapparatuur	€ 2.500,-
▷ Fietsen, kinderwagens of rolstoelen	€ 1.250,-
▷ Lijfsieraden of horloges	€ 750,-
▷ (Zonne)brillen of contactlenzen	€ 500,-
▷ Mobiele telefoons (incl accessoires), smartwatches of tablets	€ 750,-
▷ Geld of cheques van alle <i>verzekerden</i> samen	€ 250,- per reis
▷ Tijdens een <i>reis</i> gekochte of gekregen zaken van alle <i>verzekerden</i> samen	€ 350,- per reis

Let op: *wij* mogen de beschadigde *bagage* ook opvragen, laten repareren of vervangen door een soortgelijke *zaak*. Vragen *wij* de beschadigde *bagage* op? Dan worden *wij* na een schadevergoeding eigenaar van deze *bagage*. Wordt verloren of gestolen *bagage* binnen zes weken teruggevonden? Dan moet *u* deze terug nemen. Heeft *u* hiervoor al een uitkering van ons gehad? Dan moet *u* dit terugbetalen.

Hoe bepalen *wij* de uitkering bij gedekte blijvende invaliditeit of overlijden door een *ongeval*?

Voor de uitkering bij blijvende invaliditeit nemen *wij* het maximaal verzekerde bedrag als uitgangspunt. Dit maximaal verzekerde bedrag staat in onderstaand overzicht. Dit bedrag vermenigvuldigen *wij* met het invaliditeitspercentage van een *verzekerde*. Dit percentage stellen *wij* vast volgens de AMA-Guidelines. Hierbij houden *wij* geen rekening met een beroep of hobby. Blijvende invaliditeit moet uiterlijk binnen 2 jaar na het *ongeval* worden vastgesteld door de onafhankelijke arts.

Overlijdt een *verzekerde* voor het invaliditeitspercentage is vastgesteld? En komt dit niet door het gedekte *ongeval*? Dan keren *wij* een bedrag uit dat past bij de redelijk te verwachten blijvende invaliditeit vlak voor het overlijden.

Let op: was de *verzekerde* voor het *ongeval* al blijvend invalide? En is zijn functieverlies door het *ongeval* toegenomen? Dan wordt voor het bepalen van de uitkering alleen het toegenomen functieverlies meegeteld.

De definitieve uitkering voor blijvende invaliditeit stellen *wij* vast zodra deze niet meer wijzigt. Dit gebeurt in ieder geval binnen 2 jaar na het *ongeval*. Duurt het vaststellen van een uitkering langer dan een jaar? Dan verhogen *wij* de uitkering na het eerste jaar met de wettelijke rente. Het berekende bedrag voor blijvende invaliditeit keren *wij* aan *u* uit.

Overlijdt een *verzekerde* door een *ongeval*? Dan keren *wij* het verzekerde bedrag uit aan de wettige erfgenamen. Het *verzekerde* bedrag staat in onderstaand overzicht.

Voor een uitkering door een *ongeval* gelden de volgende maximaal verzekerde bedragen per *verzekerde per reis*:

	Verzekerd bedrag
▷ Blijvende invaliditeit door een <i>ongeval</i>	€ 100.000,-
▷ Overlijden door een <i>ongeval</i>	€ 35.000,-



Hoe bepalen wij de uitkering bij gedekte onvoorziene kosten?

Gedekte onvoorziene kosten vergoeden wij op basis van kostprijs tot maximaal het verzekerde bedrag dat in het onderstaande overzicht staat. Wij vergoeden hiervan het volgende:

- ▷ extra reiskosten van een verzekerde of de huur van een soortgelijk vervangend vervoermiddel;
- ▷ extra verblijfkosten van een verzekerde of de huur van een soortgelijk vervangend vakantieverblijf. De extra verblijfkosten door schade aan een tent zijn gedekt tot maximaal € 100,- per verzekerde per dag;
- ▷ het terugsturen van bagage van een verzekerde naar het woonadres in Nederland door een ernstige ziekte, ongeval of overlijden van een verzekerde;
- ▷ bezoekkosten bij een ziekenhuisopname van een verzekerde;
- ▷ extra reis- of verblijfkosten voor overkomst van maximaal twee personen voor een bezoek van maximaal drie dagen aan een verzekerde bij een ernstige ziekte of ongeval;
- ▷ vervoer van het lichaam van een overleden verzekerde naar de woonplaats;
- ▷ een uitvaart van een overleden verzekerde in het buitenland en de reiskosten van familieleden hiervoor. Maar alleen als het lichaam van de overleden verzekerde niet naar Nederland vervoerd wordt;
- ▷ een opsporings- of reddingsactie na vermissing of een ongeval van een verzekerde;
- ▷ een voortijdige terugreis van een verzekerde in verband met een levensbedreigende ziekte of ernstig ongeval van een verzekerde;
- ▷ een voortijdige terugreis van een verzekerde door overlijden, levensbedreigende ziekte of ongeval van een familielid van een verzekerde of reisgenoot. Of door ernstige schade aan een woning of bedrijf van een verzekerde of reisgenoot. De kosten om daarna binnen een maand weer naar de reisbestemming te reizen vallen hier ook onder;
- ▷ vooruitbetaalde en ongebruikte duikkosten van een verzekerde die niet meer kan duiken door een ongeval, ziekenhuisopname of gedekte voortijdige terugreis;
- ▷ schade aan een gehuurd vakantieverblijf waarvoor een verzekerde aansprakelijk is;
- ▷ extra telefoonkosten;
- ▷ kleding of toiletartikelen doordat de bagage van een verzekerde meer dan 8 uur te laat aankomt op de reisbestemming op de heen- en doorreis.

Kan een verzekerde niet meer skiën door een ongeval, ziekenhuisopname of gedekte voortijdige terugreis? Dan zijn de vooruitbetaalde en ongebruikte skikosten van een verzekerde gedekt.

Voor onvoorziene kosten gelden de volgende maximaal verzekerde bedragen per reis:

	Verzekerd bedrag
▷ kosten van een uitvaart in het buitenland van een verzekerde en reiskosten van familieleden hiervoor	€ 5.000,-
▷ kosten bij schade aan een vakantieverblijf of tent	€ 1.500,-
▷ noodzakelijke aankopen tijdens een reis	€ 600,-
▷ telefoonkosten anders dan voor de ABN AMRO Hulpdienst	€ 350,-

Hoe bepalen wij de uitkering bij gedekte geneeskundige kosten?

Gedekte geneeskundige kosten vergoeden wij op basis van kostprijs tot maximaal het verzekerde bedrag dat in onderstaand overzicht staat. Wij vergoeden dan het volgende:

- ▷ kosten van een arts of specialist;
- ▷ kosten van een ziekenhuisopname of operatie;
- ▷ kosten van vervoer van een verzekerde naar en van een arts of ziekenhuis in het buitenland;
- ▷ een röntgenopname of radioactieve bestralingen;
- ▷ voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen of behandelingen door een arts;
- ▷ tandartskosten voor spoedhulp of voor nabehandeling bij een ongeval;
- ▷ een prothese die binnen 1 jaar na een ongeval is voorgeschreven.



Voor *geneeskundige kosten* gelden de volgende maximaal verzekerde bedragen per *verzekerde* per *reis*:

	Verzekerd bedrag
↳ spoedeisende tandheelkundige kosten buiten Nederland	€ 500,-
↳ kosten van een prothese	€ 700,-
↳ nabehandeling tandheelkundige kosten in Nederland veroorzaakt door een <i>ongeval</i> buiten Nederland	€ 750,-
↳ nabehandelingskosten (m.u.v tandartskosten) in Nederland	€ 1.550,-

Krijgt u de in deze voorwaarden genoemde *geneeskundige kosten* niet binnen een redelijke termijn vergoed van uw zorgverzekering? Dan schieten *wij u* dit bedrag voor zonder rente. *U* moet dan wel de rechten op vergoeding van deze kosten aan ons overdragen.

Hoe bepalen wij de uitkering bij gedekte pechhulp binnen Europa?

Gedekte pechhulp binnen *Europa* vergoeden *wij* op basis van kostprijs of tot maximaal het verzekerde bedrag dat in onderstaand overzicht staat. *Wij* vergoeden het volgende:

- ↳ noodreparaties langs de weg;
- ↳ de sleepkosten naar de dichtstbijzijnde garage;
- ↳ het toezenden van onderdelen;
- ↳ vervangend vervoer bij het uitvallen van het *vervoermiddel* tijdens de *reis* of binnen 3 dagen voor de *reis* waarmee de *verzekerde* op *reis* zou gaan. En reparatie is niet mogelijk binnen 24 uur. Dit is gedekt tot maximaal € 150,- per dag voor maximaal 30 dagen;
- ↳ een vervangende bestuurder en repatriëring van de overige *verzekerden*;
- ↳ extra verblijfskosten door uitval van het *vervoermiddel* zijn gedekt tot maximaal € 100,- per *verzekerde* per dag;
- ↳ het transport van het *vervoermiddel* van een *verzekerde* naar een adres in Nederland en eventuele aanhangwagen als reparatie binnen 2 werkdagen niet mogelijk is. Let op: is de *dagwaarde* van uw *vervoermiddel* lager dan de transportkosten? Dan vergoeden *wij* de kosten van vernietiging en invoering van het *vervoermiddel*;
- ↳ het transport van *bagage* naar een adres dat *u* bepaalt.

Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint en eindigt uw verzekering?

De dekking op deze verzekering begint op het moment dat uw *Card* geldig is. De dekking eindigt op het moment dat uw *Card* niet meer geldig is. Zie hiervoor de algemene *Card*-voorwaarden.

Wanneer mag uw verzekering door ons worden beëindigd?

Wij mogen uw verzekering ook per direct beëindigen in de volgende situaties:

- ↳ als er *fraude* wordt vastgesteld.
- ↳ als *u* of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat.

Wij mogen uw verzekering beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden in de volgende situaties:

- ↳ binnen 30 dagen nadat een *schade* is gemeld, afgewezen of uitgekeerd;
- ↳ als *u* een bovengemiddeld aantal *schades* claimt. *U* ontvangt dan eerst een waarschuwing;
- ↳ als een *verzekerde* onvoldoende meewerkt bij de afwikkeling van een *schade*;
- ↳ bij bedreigend of beledigend gedrag van een *verzekerde* ten opzichte van één van de betrokken partijen.

Overdracht of verjaring

U kunt bij *schade* of een *ongeval* geen voorwerpen aan ons overdragen.

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een uitkering is gedaan voor een *ongeval* of een *schade*. Of 3 jaar nadat een *ongeval* of nadat een *schade* is ontstaan en *u* dit niet bij ons heeft gemeld.



Klachten

Bent u niet tevreden over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt u een klacht bij ons indienen. Hoe u een klacht aan ons doorgeeft, vindt u op abnamro.nl/verzekeren. Bent u ontevreden over de afhandeling van uw klacht? Dan kunt u de klacht voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via kifid.nl. U kunt de klacht ook voorleggen aan een rechter in Nederland.

Als het Kifid een zaak behandelt waaraan ook een tuchtrechtelijk aspect zit, verwijst het Kifid dat deel van de klacht door naar de Tuchtraad Financiële Dienstverlening (Assurantiën). Het Kifid informeert u hierover. Dat gebeurt ook als een klacht alleen van tuchtrechtelijke aard is. Ook die klacht moet u bij het Kifid indienen.

Privacybescherming en elektronische vastlegging

Wij houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode staat op verzekeraars.nl als u zoekt op 'persoonsgegevens'.

Communiceren we elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, email of telefoon. Dan mogen wij deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

Hoe beschermen wij u en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?

Wij gaan ervan uit dat wij juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen wij een onderzoek uitvoeren. Dat doen wij volgens richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars. Omdat wij met Nationale Nederlanden samenwerken, volgen wij ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op abnamro.nl/klantgericht-verzekeren. Na het uitvoeren van een onderzoek nemen wij een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen en/of niet uit te keren.

Verder kunnen wij besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen wij aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Om een verantwoord acceptatie- risico- en fraudebeleid te voeren, kunnen wij gegevens over u en uw verzekeringen inzien en vastleggen in het centraal informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op de website van Stichting CIS vindt u onder meer hun privacyreglement. Contactgegevens Stichting CIS: telefoonnummer: (070) 333 85 11, website: www.stichtingcis.nl, postadres: Stichting CIS, Postbus 91627, 2509 EE Den Haag

Sanctiewet- en regelgeving

Soms is het verboden dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Dit komt door nationale en internationale (sanctie) regels. De verzekering komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. Wij controleren dit achteraf. Daarom geldt een 'opschortende voorwaarde'. De opschortende voorwaarde is: "De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van: verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst; vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer; uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer".

Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.



Begrippenlijst

AMA-Guidelines	zijn de laatst bekende Guidelines voor het vaststellen van een invaliditeitspercentage van de American Medical Association en aanvullingen daarop van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopedische Vereniging.
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Bagage	zijn alle privé zaken voor eigen gebruik meegenomen op <i>reis</i> door een <i>verzekerde</i> of die een <i>verzekerde</i> tijdens een <i>reis</i> bij zich heeft. Met <i>bagage</i> bedoelen <i>wij</i> ook <i>reisdocumenten</i> of een zaak die een <i>verzekerde</i> tijdens een <i>reis</i> koopt of huurt. Onder <i>bagage</i> verstaan <i>wij</i> niet: <ul style="list-style-type: none">↳ een motorrijtuig, vaartuig, luchtvaartuig, drone, aanhangwagen of buitenboordmotor;↳ een caravan of vouwwagen. En alles wat daarbij hoort;↳ een zaak met een zakelijk doel of die verhuurd wordt;↳ kunst, antiek, verzamelingen, postzegels of foto's;↳ andere documenten dan reisdocumenten.
Bedwelmend middel	is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder dat middel.
Card	is een door International Card Service uitgegeven World Card Platinum.
Dagwaarde	is de nieuwwaarde van een <i>zaak</i> direct voor de <i>schade</i> verminderd met de afschrijving op basis van ouderdom. De afschrijvingslijst staat op abnamro.nl/afschrijvingslijst .
Duikkosten	zijn kosten van duiklessen of de huur van duikapparatuur.
Europa	zijn alle landen in <i>Europa</i> . Onder <i>Europa</i> verstaan <i>wij</i> ook Rusland tot de oostgrens van de Oeral, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije en de eilanden van Spanje en Portugal.
Expert	is een deskundig persoon die zich verplicht heeft de Gedragscode <i>schade-expertiseorganisaties</i> na te leven.
Familie lid	is een <i>kind</i> , (stief- of pleeg)ouder, kleinkind, grootouder, broer, zus, zwager, schoonzus of <i>partner</i> .
Fraude	is het verkrijgen van onrechtmatig voordeel door opzettelijke misleiding, waarbij zaken anders worden voorgesteld dan ze werkelijk zijn.
Gebeurtenis	is een voorval. Meerdere voorvallen die dezelfde oorzaak hebben, zien <i>wij</i> als 1 gebeurtenis.
Gebruikelijke belkosten	zijn uw gebruikelijke belkosten zonder opslag. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.
Geneeskundige kosten	zijn de medisch noodzakelijke kosten voor artsen, tandartsen, specialisten, ziekenhuisopname en operatie. En de door een arts voorgeschreven röntgenopname, radioactieve bestralingen, medicijnen, verbandmiddelen, behandelingen en prothesen. En ook medisch noodzakelijk vervoer van <i>u</i> naar artsen en ziekenhuizen.
Gevaarlijke sport	is een sport met een meer dan normale kans op lichamelijk letsel. Onder een <i>gevaarlijke sport</i> vallen in ieder geval de volgende sporten: <ul style="list-style-type: none">↳ gevechtssporten;↳ ijshockey, bobsleeën, skeleton, speedskiën, speedraces, ski-jöring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyleskiën, ski-alpinisme, paraskiën, heliskiën of off piste skiën;↳ parachutespringen, bungeejumping, deltavliegen, kitesurfen, parasailing of hanggliding;↳ abseilen, bergbeklimming, wildwatervaren, canyoning, jetskiën of speleologie;↳ wedstrijden met een motorvoertuig of motorvaartuig.
Huisgenoot	is iemand met wie een <i>verzekerde</i> gedurende langere tijd op hetzelfde adres voor langere tijd samenwoont.
Hulpverlening	is hulp door de ABN AMRO Hulpdienst.
International Card Services	<i>verzekeringnemer</i>
Kind	is een inwonend <i>kind</i> van <i>u</i> of van uw inwonende <i>partner</i> . Onder <i>kind</i> verstaan <i>wij</i> ook een <i>kind</i> dat bij een ex-partner woont, een schoon-, klein- of pleegkind dat in gezinsverband met <i>u</i> samenwoont en een <i>kind</i> dat uitwonend is voor een voltijdstudie of in een verpleeg- of verzorgingstehuis verblijft.
Kostbare bagage	is de volgende <i>bagage</i> : <ul style="list-style-type: none">↳ Foto-, film-, video- of geluidsapparatuur;↳ Computerapparatuur, mobiele telefoons, smartphones, smartwatches of tablets;↳ Lijfsieraden, geld, (zonne)brillen of contactlenzen.



Mantelzorg	is onbetaalde en vaak langdurige zorg voor een ziek <i>familieid</i> . Dit kan verzorging zijn of hulp bij algemene dagelijkse levensverrichtingen.
Medisch noodzakelijk	is noodzakelijk volgens een bevoegd arts en uitstel is niet mogelijk.
Molest	is georganiseerd geweld zoals: <ul style="list-style-type: none">▷ Gewapend conflict: Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.▷ Burgeroorlog: Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.▷ Opstand: Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.▷ Binnenlandse onlusten: Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.▷ Oproer: Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.▷ Mouterij: Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
Motorvoertuig	is een personenauto of motor, die bestuurd mag worden met een Nederlands rijbewijs A of B/E.
Nabehandelingkosten	zijn de <i>geneeskundige kosten</i> die in Nederland worden gemaakt als gevolg van ziekte of <i>ongeval</i> tijdens de <i>reis</i> in het buitenland. De behandeling moet gestart zijn in het buitenland. Deze kosten moeten gemaakt zijn binnen 1 jaar na de eerste behandeling in het buitenland.
Nationale Nederlanden	is NN Group N.V. waar <i>wij</i> onderdeel van zijn.
Natura	is de vergoeding van <i>schade</i> in de vorm van een product of dienst in plaats van in geld. Bijvoorbeeld een smartphone die na <i>schade</i> wordt hersteld of vervangen door een bedrijf uit ons herstellennetwerk.
Natuurramp	is een lawine, overstroming, insneeuwing, aardbeving, tsunami, vulkaanuitbarsting of cycloon (windkracht 12 en hoger).
Ongeval	is een plotseling en onverwachts geweld waardoor een <i>verzekerde</i> lichamelijk letsel heeft of overlijdt. Het lichamelijk letsel moet medisch vast te stellen zijn en het geweld moet van buitenaf rechtstreeks op het lichaam van de <i>verzekerde</i> inwerken. Onder <i>ongeval</i> verstaan <i>wij</i> ook: <ul style="list-style-type: none">▷ verstuiken, ontwrichten of scheuren van een spier of weefsel;▷ stikken, verdrinken, bevriezen of zonnesteek;▷ wondinfectie of bloedvergiftiging ontstaan in verband met een <i>ongeval</i>;▷ tekort aan noodzakelijke lichaamsbehoeften veroorzaakt door een schipbreuk, verdwalen, noodlanding, watersnood, insneeuwen of invriezing;▷ complicaties of verergering van letsel door de eerste hulp of medische behandeling van een <i>ongeval</i>;▷ lendenspuit, spierversrekking of vertilling;▷ een peesschedeontsteking, zweeps slag of tennisarm;▷ huidletsel aan een hand of voet door wrijving tegen een hard voorwerp;▷ plotselinge vergiftiging door het binnenkrijgen van een <i>schadelijk</i> gas, een <i>schadelijke</i> damp of een vergiftigde stof. Let op: vergiftiging door het gebruik van een geneesmiddel of alcoholische drank of een allergische reactie valt hier niet onder.▷ een <i>ongeval</i> bij het redden of noodzakelijk verdedigen van een mens of dier.▷ tyfus, paratyfus, dysenterie of de ziekte van Weil veroorzaakt door:<ul style="list-style-type: none">o een onvrijwillige val in het water of een andere vloeistof;o een poging om een mens of dier uit het water of een andere vloeistof te redden.
Ontsiering	is verkleuring, veroudering, vervorming, corrosie, vlekken, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het normaal gebruik van een <i>zaak</i> niet beïnvloeden.
Onvoorziene kosten	zijn de redelijke extra kosten die een <i>verzekerde</i> noodzakelijk moet maken door een onverwachte situatie of <i>gebeurtenis</i> .



Overstroming	is het bezwijken, doorbreken of overstromen van een dijk, kade, sluis of andere waterkering. Overstroming is ook het buiten de oever treden van water.
Particuliere reis	is een <i>reis</i> van een privépersoon voor ontspanning in de vrije tijd. Hiermee bedoelen <i>wij</i> ook vakantiewerk, opleiding of onbetaald vrijwilligerswerk tijdens een <i>reis</i> . Onder <i>particuliere reis</i> verstaan <i>wij</i> geen reizen met een zakelijk doel.
Partner	is een echtgenoot, echtgenote, geregistreerd partner of de <i>huisgenoot</i> met wie een <i>verzekerde</i> duurzaam samenwoont.
Pech	is een motorische, mechanische, elektronische storing waardoor het <i>vervoermiddel</i> uitvalt.
Pechhulpverlening	is het in veiligheid brengen en houden van een <i>vervoermiddel</i> . En het vervoer hiervan naar één adres in Nederland of eventuele vernietiging. Onder <i>pechhulpverlening</i> verstaan <i>wij</i> ook het vervoer van de bestuurder, passagiers en <i>bagage</i> naar één adres in Nederland.
Reis	is een verblijf buiten de woonplaats met alleen ontspanning als doel. Een <i>reis</i> begint als een <i>verzekerde</i> zijn woning in Nederland verlaat en eindigt bij terugkomst hier. Een <i>reis</i> in Nederland moet minstens 1 geboekte overnachting hebben. Onder <i>reis</i> verstaan <i>wij</i> niet een verblijf op een seizoen- of jaarplaats in Nederland.
Reisgenoot	is een ander met wie een <i>verzekerde</i> samen een <i>reis</i> maakt of van plan is te maken.
Reissom	is het bedrag dat voor het begin van de <i>reis</i> betaald is of betaald moet worden voor het geboekte of gereserveerde verblijf of vervoer. Hieronder verstaan <i>wij</i> ook vooraf geboekte en betaalde activiteiten tijdens een <i>reis</i> .
Schade	is materiële beschadiging of verlies van een zaak. Onder <i>schade</i> verstaan <i>wij</i> ook onvoorziene kosten, <i>geneeskundige kosten</i> en een uitkering voor een <i>ongeval</i> .
Skikosten	zijn kosten van skipassen, skiliften, skihuur of skiles
Terreinrijden	is zonder noodzaak rijden met een <i>vervoermiddel</i> op een plek waar normaal gesproken geen autoverkeer is.
Terrorisme	is <i>terrorisme</i> , kwaadwillige besmetting of het nemen van preventieve maatregelen zoals beschreven in het 'Clausuleblad <i>Terrorismedekking</i> '. Dit clausuleblad, dat onderdeel uitmaakt van deze polisvoorwaarden, is als bijlage toegevoegd.
U	is de houder van World Card Platinum.
Uit zichzelf stuk gaat	is een <i>schade</i> die niet ontstaat door een <i>gebeurtenis</i> van buitenaf, maar door een eigenschap of gebrek van de <i>zaak</i> zelf.
Vakantieverblijf	is het verblijf van een <i>verzekerde</i> op de <i>reisbestemming</i> . Onder <i>vakantieverblijf</i> verstaan <i>wij</i> niet een camper, toercaravan, pleziervaartuig of bijbehorende zaak.
Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl .
Vervoermiddel	is een <i>motorvoertuig</i> , fiets, bromfiets, camper of pleziervaartuig waarmee een <i>verzekerde</i> het grootste deel van de <i>reis</i> maakt. Onder <i>vervoermiddel</i> verstaan <i>wij</i> ook een caravan of aanhanger.
Verzekerde	is de Card-houder, zijn/haar <i>partner</i> en/of <i>kind</i> .
Wij	is ABN AMRO <i>Schadeverzekering</i> N.V.
Wintersport	is een sport op ijs of sneeuw die <i>u</i> tijdens een wintersportvakantie beoefent.
Wintersportuitrusting	zijn alle zaken die <i>u</i> tijdens een <i>wintersport</i> nodig heeft.
Zaak	is een tastbaar voorwerp zoals omschreven in het Burgerlijk Wetboek.
Zaakwaarnemer	is een persoon die de belangen van een <i>verzekerde</i> behartigt.