

Algemene Card-voorwaarden

Artikel 1. Uitleg gebruikte woorden

3D Secure Wachtwoord: het wachtwoord waarmee u een online betaling kunt goedkeuren (als u de ICS App niet geïnstalleerd heeft); het bedrijf waar u met uw Card kunt betalen;

Acceptant: een dienst van Visa of Mastercard waarmee wij bij vernieuwing van uw Card de nieuwe Cardgegevens kunnen doorgeven aan aangesloten Acceptanten. vingerafdruk en/of gezichtsherkenning waarmee u online betalingen kunt goedkeuren in de ICS App;

Biometrie: Bureau Krediet Registratie te Tiel;

BKR: de creditcard die wij aan u hebben uitgegeven. Hiermee bedoelen wij zowel de Hoofd Card als de Extra Card;

Card: de vergoeding die u aan ons moet betalen voor uw Card;

Card-bijdrage: indien van toepassing: de partij waarmee wij samenwerken bij het uitgeven van de Card;

Co-brand: een terminal die voorzien is van NFC-technologie en contactloze betalingen van creditcards kan accepteren;

Contactloze betaalterminal: de productinformatie, prijzen en voorwaarden van uw Card die u van ons heeft ontvangen;

Documentatie: iedere extra Card die wij hebben uitgegeven bij een Hoofd Card. Een Extra Card hoort altijd bij een Hoofd Card;

Extra Card: de Card waarbij een Extra Card is uitgegeven;

Hoofd Card: de applicatiesoftware die door ons wordt aangeboden onder de naam 'ICS App';

ICS App: Mastercard Europe SA of Mastercard International Inc.;

Mastercard: uw persoonlijke internetomgeving voor uw Card;

Mijn ICS: Near Field Communication: technologie om op zeer korte afstand informatie uit te wisselen tussen twee apparaten;

NFC: de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot uw Card. De Overeenkomst bestaat uit de Documentatie en deze algemene voorwaarden;

Overeenkomst: de code die u ontvangt per SMS waarmee u een online betaling kunt goedkeuren (als u de ICS App niet geïnstalleerd heeft);

SMS Code: de toegangscode van de ICS App waarmee u online betalingen kunt goedkeuren; de houder van de Card;

Toegangscode: de houder van de Card;

U (u/uw): Verzekeringsmaatschappij: ABN AMRO Schadeverzekeringen N.V. en Inter Partner Assistance SA (IPA) voor de verzekering genoemd in artikel 20.6;

Verzekeringsmaatschappij: Visa Europe Ltd of Visa Inc.;

Visa: International Card Services Bv. Bezoekadres: Wisselwerking 58, 11f2 XS Diemen. Postadres: Postbus 23225, 1100 DS Diemen. Wij zijn geregistreerd bij De Nederlandsche Bank (Westendeinde 1, 1017 ZN Amsterdam), de Europese Centrale Bank (Sonnenmanstrasse 22, 60314 Frankfurt am Main, Duitsland) en de Autoriteit Financiële Markten (Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam);

Wisselkoers: de wisselkoers die Visa vaststelt voor Visa Cards en die Mastercard vaststelt voor Mastercard, vermeerderd met een opslag.

Artikel 2. Ingang, looptijd en beëindiging van de Overeenkomst

2.1 De Overeenkomst gaat in op het moment dat:

- u uw Card activeert;
- u uw Card voor het eerst gebruikt voor een betaling of een geldopname;
- u voor het eerst aan ons betaalt;
- u zich op een andere manier akkoord verklaart met de Overeenkomst.

2.2 De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. U kunt de Overeenkomst altijd schriftelijk of telefonisch opzeggen. Uw opzegtermijn is 1 maand. Wij kunnen de Overeenkomst ook opzeggen. Onze opzegtermijn is 2 maanden.

2.3 Wij mogen uw Card en de bijbehorende faciliteiten direct blokkeren als er sprake is (of lijkt te zijn) van één van de volgende situaties:

- U handelt in strijd met de Overeenkomst, bijvoorbeeld als u een betalingsachterstand heeft. Dit kan ook een achterstand op een andere Card zijn.
- Uw Card is als gestolen, verloren of vermist opgegeven.
- Het openstaande saldo is hoger dan de bestedingslimiet.
- Uw financiële situatie is sterk verslechterd.
- U bent failliet verklaard of u komt in de wettelijke schuldsaneringsregeling terecht.
- Bij misbruik, niet-toegestaan of frauduleus gebruik van uw Card.
- U overlijdt.
- U heeft of gaat Nederland verlaten om ergens anders te gaan wonen.
- U woont niet meer op het door u opgegeven woonadres.
- U bent bij fraude betrokken.
- Als u ons geen informatie heeft verstrekt over uw persoonlijke en financiële situatie als wij u daarom gevraagd hebben.
- Als wet- en regelgeving ons verbiedt transacties/betalingen uit te voeren, bijvoorbeeld regels ter voorkoming van financiering van terrorisme, witwassen en fraude.
- U bent betrokken bij activiteiten die het vertrouwen in ons of de financiële sector kunnen schaden.
- U heeft uw Card gebruikt voor u beroep of bedrijf.
- U heeft een betaling aan ons gedaan vanaf een niet-SEPA IBAN bankrekening of een betaling aan ons gedaan vanaf een bankrekening van uw beroep of bedrijf.

2.4 Als wij uw Card blokkeren, laten wij u dit zo snel mogelijk weten. Dit doen wij niet als dit in strijd is met de wet of niet gewenst is vanwege veiligheidsoverwegingen.

2.5 Op uw Card staat een vervaldatum. Uw Card is uiterlijk geldig tot die datum. Voor die datum kunnen wij uw Card ongeldig verklaren of een nieuwe Card uitgeven. De algemene voorwaarden waarop uw Card bevestigd is, zijn van toepassing op het gebruik van uw Card.

2.6 U mag de Overeenkomst binnen 14 kalenderdagen na de ingangsdatum beëindigen. Hieraan zijn geen kosten verbonden. Als u uw Card of de bijbehorende faciliteiten al wel heeft gebruikt, moet u de kosten van dat gebruik wel aan ons terugbetalen. Als u uw Card-bijdrage al betaald had, betalen wij die aan u terug.

2.7 Als de Overeenkomst beëindigd is of uw Card geblokkeerd is:

- moet u het openstaande saldo in één keer helemaal aan ons terugbetalen;
- mag u uw Card niet meer gebruiken;
- is uw Card ongeldig;
- kunnen wij, een Acceptant of een bank uw Card weigeren en/of innemen.

Artikel 3. Onze algemene verplichtingen

3.1 Wij zijn bij onze dienstverlening zorgvuldig en houden hierbij zo goed mogelijk rekening met uw belangen.

Artikel 4. Uw algemene verplichtingen

4.1 Uw Card is persoonlijk. U mag uw Card alleen gebruiken als particulier en niet voor u beroep of bedrijf. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van uw Card en u moet uw Card zorgvuldig en op een veilige plek bewaren.

4.2 Als u uw Card gebruikt moet u altijd controleren of u uw eigen Card terugkrijgt. U moet regelmatig controleren of uw Card nog in uw bezit is.

4.3 Wij kunnen aanwijzingen geven over het veilig gebruik van uw Card voor het doen van online aankopen, over het geheimhouden van de pincode of andere persoonlijke beveiligingscodes, het gebruik van Biometrie en aanwijzingen over een goede beveiliging van de apparatuur die u gebruikt voor Mijn ICS en de ICS App. Deze aanwijzingen moet u opvolgen. Algemene aanwijzingen zijn te vinden op www.icscards.nl/veiligheid.

4.4 U moet wijzigingen in uw contactgegevens (zoals uw e-mailadres) direct aan ons doorgeven. Ook wijzigingen in uw persoonlijke en financiële situatie moet u direct aan ons doorgeven.

4.5 Wij kunnen u vragen om informatie aan ons te verstrekken over uw persoonlijke en financiële situatie. U moet deze informatie aan ons verstrekken.

4.6 U mag alleen betalingen aan ons doen vanaf een SEPA IBAN bankrekening en u mag geen betalingen aan ons doen vanaf een bankrekening van uw beroep of bedrijf.

Artikel 5. Pincode en geheimhouding

5.1 Uw Card heeft een pincode. Deze pincode heeft u zelf gekozen of is automatisch aan u toegekend. De pincode is net zoals uw Card persoonlijk en mag alleen door u worden gebruikt. Wij kunnen instructies geven over het kiezen van de pincode. Deze moet u opvolgen.

5.2 U mag het document waarmee de pincode aan u wordt toegestuurd niet bewaren. U mag de pincode niet noteren op uw Card of op een document dat u bij uw Card bewaart. Als u al een aantekening maakt van de pincode, dan moet u dit zo doen dat de pincode niet voor anderen herkenbaar is of dat duidelijk is waar de pincode voor is.

5.3 U moet de pincode geheimhouden voor iedereen, ook voor familieleden, huisgenoten en onze medewerkers. U moet ervoor zorgen dat anderen niet kunnen meekijken wanneer u de pincode intoetst.

5.4 Ook andere persoonlijke beveiligingscodes met betrekking tot uw Card, zoals een inlognaam, een (3D Secure) wachtwoord, Biometrie, Toegangscode, SMS Code of verificatiecodes voor activatie van de ICS App of Apple Pay mogen alleen door u worden gebruikt en moet u geheimhouden.

Artikel 6. Verlies, diefstal en misbruik

6.1 Verlies, diefstal of (een vermoeden van) misbruik van uw Card, de pincode en/of overige persoonlijke beveiligingscodes of Biometrie moet u telefonisch aan ons melden. U moet dit zo snel mogelijk doen nadat u dit heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, bijvoorbeeld door controle van het rekeningoverzicht, het overzicht in de ICS App of Mijn ICS. U moet de melding meteen daarna schriftelijk aan ons bevestigen en u moet aangifte doen bij de politie.

6.2 Als u uw verplichtingen uit de artikelen 4, 5 en 6.1 bent nagekomen, draagt u geen risico voor het gebruik dat van uw Card gemaakt is na verlies, diefstal of bij misbruik van uw Card. Als u deze verplichtingen niet bent nagekomen, als blijkt dat u gefraudeerd heeft of als er sprake is van opzet of grove nalatigheid van uw kant, komt het gebruik dat van uw Card gemaakt is na verlies, diefstal of bij misbruik van uw Card volledig voor uw rekening.

Artikel 7. Extra Card

7.1 De houder van een Hoofd Card kan een Extra Card aanvragen. Als er een Extra Card wordt uitgegeven, is deze Overeenkomst ook van toepassing op de Extra Card.

7.2 Communicatie over de Overeenkomst sturen wij alleen naar de Hoofd Card-houder. Wij gaan ervan uit dat de Hoofd Card-houder de Extra Card-houder daarover informeert.

7.3 Als de Overeenkomst met de houder van de Hoofd Card eindigt, eindigt ook de Overeenkomst met de houder van de Extra Card.

7.4 Uitbetaling van een positief saldo vindt alleen plaats aan de houder van de Hoofd Card.

Artikel 8. Card-bijdrage

8.1 U moet jaarlijks de Card-bijdrage betalen, maar niet als daarover iets anders is afgesproken. De hoogte van de Card-bijdrage staat vermeld in de Documentatie. De Card-bijdrage is onderdeel van het openstaande saldo, waarop artikel 15. van toepassing is. Als de Overeenkomst tijdens een lopend jaar eindigt, betalen wij de Card-bijdrage voor de rest van het jaar terug.

Artikel 9. Persoonsgegevens

9.1 Wij gebruiken uw persoonsgegevens in overeenstemming met ons Privacy Statement. Het Privacy Statement kunt u vinden op www.icscards.nl/privacystatement.

Artikel 10. Betalen met uw Card

10.1 Met uw Card kunt u wereldwijd betalen bij Acceptanten en geldopnames doen bij aangesloten banken en geldautomaten. Als u uw Card voor betaling en/of een geldopname in een geldautomaat, betaalautomaat of imprinter stopt en de pincode intoetst of uw handtekening zet, stemt u in met de betaling en/of geldopname. Bij sommige betaalautomaten (zoals tol- of parkeerautomaten) stemt u in met de betaling door alleen uw Card in de automaat te stoppen, dus zonder dat u daarbij de pincode intoetst of uw handtekening zet. Bij een online aankoop, een telefonische aankoop of een aankoop die daarmee vergelijkbaar is, stemt u in met de betaling door het doorgeven van de gegevens van uw Card, het toestaan van de betalingsopdracht en als daarom gevraagd wordt het invoeren van het 3D Secure Wachtwoord en SMS Code of door de opdracht in de ICS App goed te keuren met Biometrie of de Toegangscode. Als wij een nieuwe Card aan u hebben uitgegeven, kunnen wij de gegevens van uw nieuwe Card doorgeven aan Acceptanten die gebruik maken van de Automatische Verlangservice.

10.2 Instemming met de betaling en/of geldopname betekent dat het betreffende bedrag in rekening wordt gebracht op uw Card. Na instemming kunt u betalingen, geldopnames en betalingsopdrachten niet meer annuleren.

10.3 Als uw Card voorzien is van een NFC-chip kunt u wereldwijd contactloos betalen bij Acceptanten die beschikken over een Contactloze betaalterminal. Voordat u uw eerste contactloze betaling kunt doen, moet u uw Card eerst een keer voor een gewone betaling in de Contactloze betaalterminal stoppen en de pincode intoetsen. Wanneer u uw Card daarna tegen een Contactloze betaalterminal houdt, stemt u in met de betaling. Na een totaal van € 150,- aan contactloze betalingen zonder pincode moet u de pincode weer een keer intoetsen. Op de Contactloze betaalterminal wordt aangegeven of de betaling is goedgekeurd. Instemming met en goedkeuring van de betaling houdt in dat het betreffende bedrag in rekening wordt gebracht op uw Card. Na instemming met en goedkeuring van de betaling kan deze niet meer worden geannuleerd. Voor het gebruik van contactloos betalen kunnen aanvullende gebruiksvoorwaarden en beperkingen gelden.

10.4 Wij garanderen niet dat u uw Card altijd ongehinderd kunt gebruiken. Dit is namelijk ook afhankelijk van externe factoren, zoals de medewerking van Acceptanten en de werking van computer- of telecommunicatiesystemen van ons of van Acceptanten. Ook kan het saldo van uw Card onvoldoende zijn en kunnen geldopnames worden beperkt tot een maximumbedrag per dag. Wij zijn niet aansprakelijk als u uw Card niet, niet tijdig of niet volledig kunt gebruiken.

10.5 Als u betaalt met uw Card, betalen wij het betreffende bedrag voor u aan de betreffende Acceptant.

10.6 Acceptanten en/of aangesloten banken kunnen aanvullende of afwijkende eisen stellen bij het accepteren van uw Card. Zij kunnen om legitimatie vragen.

10.7 U kunt ons opdracht geven om geld over te boeken van uw bankrekening naar uw Card en omgekeerd. Wij voeren deze opdrachten uiterlijk op de eerste werkdag na de werkdag waarop wij de opdracht hebben ontvangen uit. Bij een schriftelijke opdracht duurt dit één werkdag langer. Uitvoering door ons van een opdracht tot overboeking houdt ook in dat wij opdrachten naar onze bank of uw bank doorsturen voor verdere verwerking. Daardoor kan het een paar werkdagen duren voordat het bedrag is bijgeschreven op uw bankrekening of uw Card.

10.8 Een overboeking kan worden geweigerd of vertraagd doordat:

- u niet alle gevraagde gegevens juist en volledig heeft opgegeven;
- uw Card of uw bankrekening onvoldoende saldo heeft;
- uw Card geblokkeerd, ongeldig of ingenomen is;
- wij fraude, misbruik of onregelmatigheden vermoeden;
- er storingen aan apparatuur of communicatiemiddelen zijn.

Wij laten het u zo snel mogelijk weten als een overboeking geweigerd of vertraagd is.

