

Cybercrime

**Iedereen
kan
slachtoffer
worden**

Cybercrime: iedereen kan slachtoffer worden

Bedenk eens bij hoeveel handelingen in het dagelijks leven computers en internet een rol speelt. Vaak is het zelfs onmisbaar in ons leven. Grote kans dat u zonder computer of internet uw werk en bankzaken niet meer kunt doen. En cybercriminelen maken daar steeds slimmer misbruik van.



Wat is cybercrime?

Cybercrime is misdaad waarbij criminelen via internet inbreken in bijvoorbeeld een computer, mobiele telefoon, tablet of smartwatch. Cybercriminelen gaan steeds slimmer te werk en bedenken steeds iets nieuws. Blijf daarom altijd goed opletten en neem maatregelen om oplichting te voorkomen.

Hoe herken je cybercrime?

Phishing – Eerst checken, dan klikken

Wanneer u een digitaal bericht krijgt, bijvoorbeeld een e-mail of sms waarin een crimineel zich voordoeft als een bekende of een organisatie om zo uw inlog- of bankgegevens te bemachtigen, dan noemen we dat phishing. Cybercriminelen 'hengelen' namelijk naar uw persoonlijke informatie om daarmee geld afhandig te maken.

Let op: banken en andere organisaties vragen u **nooit** om inloggegevens of pincodes digitaal te delen.

Phishing via e-mail, WhatsApp of sms

U krijgt via e-mail, WhatsApp (whaling) of sms (smishing) een bericht van een cyber-crimineel die zich voordoeft als vriend, familielid of medewerker van een organisatie. Het bericht ziet er betrouwbaar uit, maar via een link of bijlage in dat bericht kunt u opgelicht worden.

“Wij adviseren u zo spoedig mogelijk uw identiteit te verifiëren via deze link. Daarna kunt u weer direct gebruiken van uw creditcard.”

“Hoi pap. Ik heb een nieuwe telefoon en kan daardoor nu niet internetbankieren. Maar ik moet vandaag echt iets betalen.”

Voorom dat u slachtoffer wordt:

- Klik nooit zomaar op links en open nooit zomaar een bijlage.
- Deel nooit zomaar persoonlijke gegevens.
- Controleer de afzender van het bericht.
- Probeer persoonlijk contact te maken met de afzender. *Let op: gebruik niet de contactgegevens in het bericht, maar zoek deze op via een zoekmachine.*

Phishing via een betaallink

U krijgt een betaalverzoek van een klein bedrag. Wanneer u op deze link klikt, proberen criminelen uw bankgegevens

te bemachtigen. U kunt bijvoorbeeld via Marktplaats te maken krijgen met deze betaallinkfraude.

“Beste verkoper, ik ben onlangs opgelicht dus wil ik zeker weten dat ik u kan vertrouwen. Kunt u via deze betaallink eerst €0,01 overmaken voordat ik u betaal?”

Voorom dat u slachtoffer wordt:

- Maak nooit zomaar geld over.
- Doe bankzaken altijd via de eigen bankomgeving.
- Doe nooit betalingen via openbare wifinetwerken.

Bekijk politie.nl/phishing hoe u deze vorm van cybercrime herkent.



WhatsAppfraude

“App je even voor mij...”

“We have found dangerous problems in your software. We can solve this for you today.”

Helpdeskfraude – Hang op, anders kost het u veel geld

U krijgt zomaar een telefoontje van een Engelstalige ‘medewerker’ van bijvoorbeeld Microsoft die aanbiedt problemen op uw computer te verhelpen. De ‘medewerker’ belooft tegen betaling niet-bestaande softwareproblemen op te lossen of verzoekt u software te installeren om zo toegang te krijgen tot uw bankgegevens.

Voorom dat u slachtoffer wordt:

- Zomaar gebeld door een Engelstalige helpdeskmedewerker? Hang gelijk op.
- Verbreek ook bij twijfel de verbinding.
- Installeer geen software om uw computer over te laten nemen en geef ook nooit toestemming om uw computer tijdens een telefoongesprek over te laten nemen.

Meer over helpdeskfraude op:

politie.nl/helpdeskfraude

Ransomware – Open nooit zomaar bijlages en links

Ransomware, ook bekend als gijzelssoftware, kan geïnstalleerd worden op uw computer nadat u op een link of bijlage hebt geklikt. U krijgt dan een bericht dat uw computer geblokkeerd is of uw bestanden versleuteld zijn. In ruil voor (digitaal) losgeld, bijvoorbeeld bitcoins, verwijdert de cyber-crimineel soms (maar meestal niet eens) de kwaadaardige software.

“Waarschuwing! Verwijder dit programma niet zelf, dan vernietigt u de decryptiesleutel. De enige manier om uw bestanden terug te krijgen is door deze instructies te volgen.”

Voorom dat u slachtoffer wordt:

- Installeer een antivirusprogramma.
- Installeer altijd updates van software en besturings-systemen.
- Maak regelmatig een backup van uw bestanden en bewaar deze op een externe harde schijf.
- Schakel ‘bestandsextensies weergeven’ in.

Toch slachtoffer geworden van ransomware?

Betaal de cybercrimineel niet. Kijk op nomoreransom.org om te zien of daar de code staat waarmee u uw computer kunt ontgrendelen.

Meer over ransomware op: politie.nl/ransomware



Voorbeeld van een ransomwarebericht

Hacken – Wees zorgvuldig met wachtwoorden

Hackers zijn digitale inbrekers. Ze stelen informatie of bestanden van uw computer, zoals wachtwoorden, profielen op sociale media of gebruikersaccounts van bijvoorbeeld webwinkels. Pesten kan ook een doel van hacken zijn. Maak het hackers oninteressant om u te hacken en ga verantwoord om met wat u digitaal bewaart en deelt.

Voorkom dat u slachtoffer wordt:

- Laat nooit zomaar uw gegevens, zoals bankrekeningnummers, een kopie van een identiteitskaart of creditcardgegevens achter op een site of in uw e-mailaccount.

- Gebruik sterke wachtwoorden, zoals een hele zin of een afkorting daarvan en wijzig deze regelmatig. Bijvoorbeeld: 'Mijn huis staat in Velp sinds 1983' wordt 'Mhsvs1983'.
- Deel uw wachtwoorden met niemand, ook niet met bekenden.

Meer over hacken op: politie.nl/hacken

Wat kunt u doen?

Iedereen kan slachtoffer worden van cybercrime. Deel daarom uw kennis en ervaring met uw omgeving.

Doe altijd aangifte

Bent u slachtoffer geworden van cybercrime? Doe altijd aangifte op het politiebureau. Maak hiervoor een afspraak via **0900-8844**. Vermoedt u cybercrime? Maak dan een melding via hetzelfde telefoonnummer.

Waarom aangifte doen?

Iedere vorm van cybercrime of een poging daartoe is strafbaar. Door aangifte te doen of een vermoeden van cybercrime te melden, draagt u bij aan opsporing en vervolging van cybercriminelen. Samen voorkomen we dat meer mensen slachtoffer worden.

