

ANWB Visa Card en ANWB Mastercard Polisvoorwaarden Aankoopverzekering





Inhoud

Polisvoorwaarden Aankoopverzekering	pagina	3
Artikel 1 Begripsomschrijvingen	pagina	3
Artikel 2 Geldigheidsduur	pagina	3
Artikel 3 Geldigheidsgebied	pagina	3
Artikel 4 Omvang van de dekking	pagina	3
Artikel 5 Uitsluitingen	pagina	3
Artikel 6 Terrorismerisico	pagina	5
Artikel 7 Verplichtingen	pagina	5
Artikel 8 Omvang schadevergoeding	pagina	5
Artikel 9 Andere verzekering	pagina	6
Artikel 10 Regeling van schade	pagina	6
Artikel 11 Begunstiging/uitkering	pagina	6
Artikel 12 Verjaring	pagina	6
Artikel 13 Einde verzekering	pagina	6
Artikel 14 Wat doen wij bij fraude?	pagina	7
Artikel 15 Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?	pagina	7
Artikel 16 Welk recht is van toepassing?	pagina	7
Artikel 17 Uw privacy	pagina	7



Polisvoorwaarden Aankoopverzekering

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **ANWB Visa Card:** Een door ICS in samenwerking met de ANWB uitgegeven Visa Card;
- 1.2 **ANWB Mastercard:** Een door ICS in samenwerking met de ANWB uitgegeven Mastercard;
- 1.3 **Unigarant:** Unigarant N.V., Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen (vergunningsnummer bij de AFM is 12011826). Unigarant N.V. is een gevolmachtigd agent van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. in Hoogeveen, de risicodragende verzekeraar vergunningsnummer bij de AFM is 12000595);
- 1.4 **ANWB:** ANWB B.V., Wassenaarseweg 220, 2596 EC Den Haag;
- 1.5 **ICS:** International Card Services B.V., Postbus 23225, 1100 DS Diemen;
- 1.6 **Verzekerde:** De ANWB Visa Card- of de ANWB Mastercard-houder, die als zodanig bij ICS staat geregistreerd op grond van de toepassing zijnde Algemene Voorwaarden ANWB Card;
- 1.7 **Computer:** pc, laptop en tablet. Hieronder valt ook de randapparatuur die bij deze apparaten hoort en de informatiedragers;
- 1.8 **Kostbaarheden:** foto-, film-, beeld-, geluids-, video-, zend- en ontvangstapparatuur, computer, mobiele telefoon, sieraden, horloge, bont en kunstwerk;
- 1.9 **Schadegebeurtenis:** een voorval of een reeks van vaoorvallen waardoor een aanspraak op een uitkering kan ontstaan en waarvan voor u, verzekerde en/of de tot uitkering gerechtigde alsmede voor ons bij het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat daaruit schade was ontstaan of naar de normale loop van de omstandigheden zou ontstaan;
- 1.10 **Fraude:** Bewust benadelen door bijvoorbeeld:
 - a. niet eerlijk te vertellen wat er is gebeurd;
 - b. onjuiste informatie te verstrekken of informatie te verzwijgen bij aanvraag/wijziging of een schadeclaim;
 - c. ten onrechte schade of vergoedingen te claimen.

Artikel 2 Geldigheidsduur

- 2.1 De aankoopverzekering is van kracht gedurende 180 dagen vanaf de datum van aankoop van een roerende zaak.

Artikel 3 Geldigheidsgebied

- 3.1 De verzekering is van kracht in de gehele wereld.

Artikel 4 Omvang van de dekking

- 4.1 De aankoopverzekering biedt dekking tegen verlies, diefstal, vermissing en beschadiging van roerende zaken, mits deze van tevoren betaald zijn met de ANWB Visa Card of ANWB Mastercard waartoe de betreffende ANWB Card-rekening van de verzekerde is/wordt belast.
- 4.2 Het maximale verzekerde bedrag is voor:
 - een computer: € 750,-;
 - een mobiele telefoon: € 250,-;
 - de sieraden: € 500,-.
- 4.3 Indien kostbaarheden en toebehoren worden achtergelaten in een vervoermiddel, is bij diefstal het verzekerde bedrag 50% van het met de ANWB Visa Card of ANWB Mastercard betaalde bedrag of -indien van toepassing- van het in artikel 4.2 genoemde bedrag. Deze beperking geldt niet voor een op een camping gestalde kampeerwagen of caravan. De bepalingen in artikel 5.4 zijn onverminderd van kracht.
- 4.4 Er geldt een eigen risico van € 25,- per gebeurtenis.

Artikel 5 Uitsluitingen

- 5.1 Verlies, diefstal of beschadiging van zaken welke voortvloeit uit de volgende oorzaken valt niet onder de dekking:
 - a. overstroming en aardbeving;
 - b. ouderdom of slijtage;
 - c. vulkanische uitbarsting;
 - d. eigen gebrek of uit de aard of natuur van de zaak.



- 5.2 Uitgesloten is tevens verlies, diefstal of beschadiging van de volgende zaken:
- contant geld of het equivalent (waaronder een mobiel beltegoed) ervan, cheques, (giro)betaalkaarten, reischeques, toegangs- of plaatsbewijzen of andere verhandelbare documenten;
 - dieren en planten;
 - voertuigen (waaronder fietsen) en vaartuigen en toebehoren/accessoires;
 - luchtvaartuigen, waaronder val- en zweefschermen, drones en de accessoires, onderdelen en overige zaken die daarbij horen;
 - koopmanswaar en handelsgoederen.
 - abonnementen, cadeaubonnen, seizoenkaarten, entreebewijzen, pasjes, paspoorten, via toeristen kaarten, identiteitsbewijzen, groene kaarten, carnets, kentekenbewijzen, rijbewijzen, reisbiljetten of andere verhandelbare documenten.
- 5.3 Voorts biedt deze verzekering geen dekking:
- bij diefstal, verlies, vermissing, inbeslagname, verbeurdverklaring en beschadiging tijdens transport en overslag van de zaak, anders dan door de verzekerde zelf (met uitzondering van transport met openbaar (vlieg)vervoer van de zaak in eigendom als bagage van de met hetzelfde voervoer meereizende verzekerde);
 - bij beschadigingen aan en/of ontsieringen van een zaak waardoor het oorspronkelijk gebruik niet wordt aangetast;
 - indien de verzekerde niet de normale voorzichtigheid heeft betracht; van normale voorzichtigheid kan onder meer niet worden gesproken wanneer de zaken onbeheerd worden achtergelaten anders dan in een deugdelijk afgesloten ruimte; bovendien bestaat er voor verlies, diefstal of beschadiging van kostbaarheden als onderdeel van reisbagage géén dekking, wanneer deze niet als/in de handbagage worden gedragen en onder direct persoonlijk toezicht staan van de verzekerde of een reisgenoot van de verzekerde, mits deze reisgenoot van tevoren aan de verzekerde bekend was; dit geldt ook in geval van een reis per openbaar vervoer.
- 5.4 Wanneer zaken worden achtergelaten in een vervoermiddel bestaat er uitsluitend recht op vergoeding indien:
- de zaken zich bevinden in een deugdelijk afgesloten kofferbak en deze bovendien van buitenaf niet zichtbaar zijn;
 - alle maatregelen zijn getroffen ter voorkoming van schade wanneer de zaken zich bevinden in een vervoermiddel dat niet beschikt over een deugdelijk af te sluiten kofferbak;
 - dit een op een camping gestalde kampeervagen of caravan betreft, de zaken van buitenaf niet zichtbaar zijn en bovendien zijn opgeborgen in een aangebrachte deugdelijke voorziening.
- Met betrekking tot a, b, c geldt, dat van de verzekerde verlangd mag worden dat in redelijkheid geen veiligere maatregelen getroffen hadden kunnen worden.
- 5.5 Unigarant is niet tot enige uitkering verplicht te zake van ongevallen, schaden en kosten:
- veroorzaakt door opzet, grove schuld of met goedvinden van de verzekerde of een begunstigde bij deze verzekering, dan we de verzekerde overkomen bij een (poging tot) misdrijf of deelneming aan een vechtpartij (een stoeipartij te boven gaande), anders dan uit rechtmatige zelfverdediging;
 - bij (poging tot) fraude;
 - als gevolg van overmatig gebruik van alcohol of van een stimulerend, bedwelmend of verdovend middel, tenzij het gebruik overeenkomstig het voorschrift van een arts geschiedt;
 - bevorderd of verergerd door – hetzij direct, hetzij indirect – gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij; voor de betekenis van deze begrippen gelden van begripsomschrijvingen die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage zijn gedeponneerd onder nummer 135/1981;
 - veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een atoomkernreactie onverschillig hoe de reactie is ontstaat;
 - de onder a. vermelde uitsluiting geldt niet met betrekking tot ongevallen en schaden veroorzaakt door radio-actieve nucleïden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radio-actieve stoffen; onder “kerninstallatie” wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-2250, alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip;
 - voor zover krachtens enige weg of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, vindt het onder b. bepaalde geen toepassing aansprakelijk is, vindt het onder b. bepaalde geen toepassing.



5.6 Toestemming/opzet/roekeloosheid

- a. die met toestemming van u en/of verzekerde(n) en/of andere belanghebbende(n) is veroorzaakt of verergerd;
- b. die is veroorzaakt of verergerd door opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van u en/of verzekerde(n) en/of andere belanghebbende(n). Onder verzekerden worden in dit verband ook verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, waarvan het belang is meeverzekerd, ongeacht of zij krachtens de polisvoorwaarden als verzekerde worden aangemerkt.

Artikel 6 Terrorismerisico

- 6.1 Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op www.terrorismeverzekerd.nl.

Artikel 7 Verplichtingen

7.1 Verplichtingen van de verzekerde

De verzekerde is verplicht:

- a. de schade zo spoedig mogelijk bij ICS te melden en de schade binnen 30 dagen na de gebeurtenis schriftelijk te melden aan Unigarant;
- b. mee te delen wanneer, waar en voor welke prijs de beschadigde, gestolen of verloren zaak is aangeschaft, onder overlegging van de originele aankoopnota's;
- c. bij verlies of diefstal terstond aangifte te doen bij de politie ter plaatse en in dien dat niet mogelijk is bij de reisleiding, de campingbeheerder, de hoteleigenaar, in geval van een scheepsreis bij de kapitein van het schip, of in geval van een vliegreis bij de luchtvaartmaatschappij; een originele schriftelijke bevestiging van degene aan wie aangifte is gedaan, moet aan Unigarant worden overlegd;
- d. indien de schade is geleden door de ontvanger van een geschenk dat onder de verzekering gedekt is, de schade te melden en het schadeaangifteformulier mede door deze ontvanger volledig in te (laten) vullen, te ondertekenen en op te sturen aan Unigarant;
- e. in geval van beschadiging Unigarant het beschadigde te tonen indien zij dit van belang acht voor de vaststelling van de schade;
- f. op verzoek van Unigarant een beschadigde zaak af te staan of af te leveren op een door Unigarant op te geven adres;
- g. op verzoek van Unigarant zijn recht op de gestolen, verloren of beschadigde zaak over te dragen aan Unigarant tegen ontvangst van de schadevergoeding;
- h. een volledig beschrijving te geven van de aard van de schade en de omstandigheden waaronder deze is ontstaan en alle nader door Unigarant van belang geachte gegevens te verstrekken;
- i. het rekeningoverzicht van de ANWB Visa Card-rekening of ANWB Mastercard-rekening ter zake van de betaling van de zaak aan Unigarant te overleggen;
- j. zijn volledige medewerking te verlenen bij de vaststelling van de schade;
- k. de schadegebeurtenis en de omvang van de schade zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken;
- l. de door of namens Unigarant gegevens aanwijzingen op te volgen;
- m. indien Unigarant dit wenst: elke aanspraak op schadeloosstelling die de verzekerde ten opzichte van derden heeft, schriftelijk aan Unigarant over te dragen tot ten hoogste het bedrag van de schadevergoeding.

7.2 Sanctiebepaling

De verzekering geeft geen dekking, indien de in deze verzekeringsvoorwaarden vermelde verplichtingen niet zijn nagekomen en daardoor de belangen van Unigarant zijn geschaad.

Artikel 8 Omvang schadevergoeding

- 8.1 De totale uitkering in het geval van schade aan een onder deze verzekering gedekte zaak zal niet meer bedragen dan de aankoopprijs zoals die is weergegeven op het rekeningoverzicht van de ANWB Visa Card-rekening of ANWB Mastercard-rekening.
- 8.2 Op het door Unigarant volgens de polisvoorwaarden vastgestelde schadebedrag wordt het risico in mindering gebracht.
- 8.3 Voor zaken die gedeeltelijk zijn betaald met de ANWB Visa Card of ANWB Mastercard zal de maximale dekking worden berekend naar rato van die gedeeltelijke betaling in verhouding tot de volledige aanschafprijs.
- 8.4 Schadeclaims voor zaken die deel uitmaken van een paar of stel zullen worden vergoed tot de volledige aanschafprijs van het paar of stel mits de zaken afzonderlijk onbruikbaar zijn en afzonderlijk niet vervangen kunnen worden.



- 8.5 De schadevergoeding zal worden uitgekeerd aan de verzekerde, die de schade leed. Indien de schade geleden is door de ontvanger van een geschenk dat onder de verzekering gedekt is, zal uitkering geschieden aan de verzekerde, die het geschenk aanschafte.
- 8.6 Per verzekerde zal, gedurende de periode dat hij een ANWB Visa Card of ANWB Mastercard in zijn bezit heeft, in totaal nooit meer dan € 50.000,- worden uitgekeerd. Schade met betrekking tot geschenken is hierbij inbegrepen.
- Voorgaande geldt ongeacht het aantal ANWB Visa Cards of ANWB Mastercards dat de verzekerde in zijn bezit heeft.

Artikel 9 Andere verzekering

- 9.1 Van de verzekering is uitgesloten schade waarvoor, indien deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van enige andere verzekering of voorziening. In dat geval wordt alleen die schade vergoed die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere verzekering of voorziening te boven gaat.

Artikel 10 Regeling van schade

- 10.1 Schaderegeling vindt plaats in Nederland en naar Nederlandse maatstaven en begrippen.
- 10.2 Unigarant regelt de schade rechtstreeks met de betrokken verzekerde, tenzij anders vermeld.

Artikel 11 Begunstiging/uitkering

- 11.1 a. Uitkering geschiedt aan de betrokken verzekerde.
- b. Tenzij anders is overeengekomen zal in geval van overlijden van de verzekerde de uitkering geschieden aan de echtgenoot of de echtgenote van de overleden verzekerde, bij ontstentenis van deze aan de kinderen van de overleden verzekerde ieder voor een gelijk deel en bij ontstentenis van dezen aan de gezamenlijke erfgenamen van de overleden verzekerde. De staat der Nederlanden kan nimmer als begunstigde optreden.

Artikel 12 Verjaring

- 12.1 De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing (7:942 Burgerlijk Wetboek). Een vordering verjaart na 6 maanden nadat wij deze per aangetekende brief hebben afgewezen.

Artikel 13 Einde verzekering

- 13.1 U kunt de verzekering schriftelijk opzeggen:
- a. uiterlijk 2 maanden voor het einde van de verzekeringsduur;
- b. tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt terzake van een schadegebeurtenis aan u hebben kenbaar gemaakt. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum;
- c. binnen 15 dagen na ingang van een premieverhoging en/of achteruitgang van condities.
- 13.2 Wij kunnen de verzekering schriftelijk opzeggen:
- a. uiterlijk 2 maanden voor het einde van de verzekeringsduur;
- b. tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt terzake van een schadegebeurtenis aan u hebben kenbaar gemaakt;
- c. als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt;
- d. na constatering van niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering en daarbij is gehandeld met opzet om ons te misleiden of wij bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten;
- e. als bij schade sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog;
- f. de verzekering eindigt bij een opzegging conform b. tot en met d. op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

Tenzij ander overeengekomen eindigt de verzekering:

- 13.3 Zodra de geldigheid van de ANWB Visa Card of ANWB Mastercard eindigt zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden ANWB Card;
- 13.4 Zodra de verzekerde ophoudt zijn woonplaats in Nederland te hebben.



Artikel 14 Wat doen wij bij fraude?

- 14.1 Een verzekering sluiten we met elkaar af op basis van vertrouwen. Soms wordt dit vertrouwen beschaamd en daar kunnen wij en andere verzekerden de dupe van worden. Wij doen er daarom alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Als er fraude in het spel is dan kunnen wij maatregelen nemen zoals:
1. Een schade niet vergoeden.
 2. Een uitgekeerde vergoeding op u terug halen.
 3. Extra gemaakte kosten in rekening brengen.
 4. Al uw verzekeringen bij ons opzeggen.
 5. Aangifte doen bij de politie en de fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
 6. Melden van de desbetreffende persoonsgegevens bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
 7. De desbetreffende persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Speciale Zaken.
 8. De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-. Daarbovenop kunnen wij de ten onrechte gemaakte kosten of ten onrechte betaalde schade terugvorderen.

Artikel 15 Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?

- 15.1 Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen? En komt u er met onze medewerker niet uit? Vul dan het klachtenformulier in op anwb.nl.

Of stuur uw klacht naar:
Unigarant N.V.
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 50000
7900 RP Hoogeveen

Lossen wij uw klacht niet naar uw tevredenheid op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel.: 0900 - 355 22 48
kifid.nl

Artikel 16 Welk recht is van toepassing?

- 16.1 Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 Uw privacy

- 17.1 Om onze diensten goed aan te kunnen bieden, hebben we in veel gevallen uw persoonsgegevens nodig. Dit wordt ook wel 'het verwerken van persoonsgegevens' genoemd. Daar gaan we uiteraard heel zorgvuldig mee om. Het gaat immers om uw privacy. We begrijpen dat u misschien wilt weten wat wij wel en niet met uw persoonsgegevens doen. Deze informatie kunt u allemaal terugvinden in ons privacybeleid op www.anwb.nl/jouw-privacy.