

Algemene Voorwaarden Digitale Creditcard

Artikel 1. Uitleg gebruikte woorden:

For the English version of these Terms & Conditions, please scroll down.

Acceptant: bedrijf, instelling en/of winkel waar u met uw Digitale Creditcard kunt betalen;
App: applicatiesoftware met betrekking tot uw Card die door ons wordt aangeboden op uw Device;
Biometrie: vingerafdruk en/of gezichtsherkenning waarmee u een betaling met uw Digitale Creditcard in de Wallet op uw Device kunt goedkeuren;
Card: de door ons aan u uitgegeven (fysieke) creditcard;
Contactloze betaalterminal/geldautomaat: een terminal of geldautomaat die voorzien is van NFC-technologie en contactloze betalingen van creditcards kan accepteren of geldopnames kan faciliteren;
Creditcardovereenkomst: de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot uw Card;
Device: het apparaat waarop u toegang heeft tot de Wallet, uw Wearable-account of de Wearable;
Digitale Creditcard: de digitale creditcard in de Wearable of in de Wallet;
Documentatie: de informatie, prijzen en voorwaarden van uw Digitale Creditcard die u van ons heeft ontvangen;
NFC: Near Field Communication: technologie om op zeer korte afstand informatie uit te wisselen tussen twee apparaten;
Ons (ons/wij): International Card Services BV (ICS), Postadres: Postbus 23225, 1100 DS Diemen. Bezoekadres: Wisselwerking 58, Diemen;
Overeenkomst: de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot uw Digitale Creditcard. De overeenkomst bestaat uit de Documentatie en deze Algemene Voorwaarden;
Persoonlijke internetomgeving: uw persoonlijke internetomgeving voor uw Card;
U (u/uw): de houder van de Card die de Digitale Creditcard in de Wearable of in de Wallet toegevoegd heeft;
Wallet: omgeving op een Device waarmee u gebruik kunt maken van uw Digitale Creditcard;
Wallet-pincode: de pincode die u op het Device moet intoetsen om met de Wallet te kunnen betalen met uw Digitale Creditcard;
Wearable: het op het lichaam gedragen apparaat waarmee u gebruik kunt maken van uw Digitale Creditcard;
Wearable-account: het account bij uw Wearable-provider waarmee u gebruik kunt maken van uw Digitale Creditcard;
Wearable-app: de applicatiesoftware van uw Wearable-provider op het Device;
Wearable-pincode: de pincode die u op uw Wearable moet intoetsen om te kunnen betalen met uw Digitale Creditcard;
Wearable-provider: het bedrijf waar u uw Wearable account heeft aangemaakt.

Artikel 2. Toevoegen Digitale Creditcard

- 2.1 In een Wearable of een Wallet kan per Card een Digitale Creditcard toegevoegd worden.
- 2.2 De Digitale Creditcard wordt pas na onze goedkeuring in de Wearable of de Wallet geactiveerd.

Artikel 3. Ingang, duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst gaat in op het moment dat de Digitale Creditcard in uw Wearable of Wallet geactiveerd is.
- 3.2 De Overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd. U kunt de Overeenkomst altijd beëindigen door uw Digitale Creditcard uit de Wearable te verwijderen in de Wearable App of te verwijderen uit de Wallet. Wij kunnen de Overeenkomst opzeggen. Onze opzegtermijn is twee maanden.
- 3.3 De Overeenkomst eindigt automatisch wanneer de Creditcardovereenkomst eindigt.
- 3.4 Wij mogen uw Digitale Creditcard blokkeren wanneer:
 - (a) u de Overeenkomst heeft opgezegd; of
 - (b) uw Wearable-account bij uw Wearable-provider eindigt; of
 - (c) het Device als gestolen, verloren of verniet is opgegeven; of
 - (d) u het Device heeft overgedragen aan een ander zonder uw Digitale Creditcard daarvan te verwijderen; of
 - (e) de provider van het Device niet of niet meer door Visa of Mastercard gecertificeerd is voor het gebruik van de Digitale Creditcard; of
 - (f) uw Card geblokkeerd is op grond van de Creditcardovereenkomst; of
 - (g) er sprake is van misbruik, niet toegestaan of frauduleus gebruik van uw Digitale Creditcard of het Device.
- 3.5 Als wij uw Digitale Creditcard blokkeren, laten wij u dit zo snel mogelijk weten. Dit doen wij niet als dit in strijd is met de wet of niet gewenst is vanwege veiligheidsoverwegingen.
- 3.6 U mag de Overeenkomst binnen veertien kalenderdagen na de ingangsdatum beëindigen. Hieraan zijn geen kosten verbonden, maar als u uw Digitale Creditcard al wel heeft gebruikt, dan moet u de kosten van dat gebruik uiteraard wel aan ons terugbetalen.
- 3.7 Als de Overeenkomst beëindigd is of uw Digitale Creditcard geblokkeerd is:
 - (a) mag u uw Digitale Creditcard niet meer gebruiken;
 - (b) is uw Digitale Creditcard ongeldig;
 - (c) kan uw Digitale Creditcard door ons of een Acceptant worden geweigerd.

Artikel 4. Uw algemene verplichtingen

- 4.1 Uw Digitale Creditcard en Device zijn persoonlijk. U mag uw Digitale Creditcard alleen gebruiken als particulier en niet voor uw beroep of bedrijf. U bent verantwoordelijk voor het gebruik van uw Digitale Creditcard en u moet het Device zorgvuldig en op een veilige plek bewaren.
- 4.2 U moet minimaal één keer per dag controleren of het Device nog in uw bezit is.
- 4.3 Als u het Device vervangt moet u ervoor zorgen dat uw Digitale Creditcard daarvan verwijderd is.
- 4.4 U moet wijzigingen die belangrijk zijn voor de Overeenkomst direct aan ons doorgeven.
- 4.5 Wij kunnen aanwijzingen geven over het veilig gebruik van uw Digitale Creditcard, Device, het gebruik van Biometrie of aanwijzingen over het gebruik van en het geheimhouden van de pincode. Deze aanwijzingen geven wij ondermeer op uw Persoonlijke internetomgeving en in de App en moet u opvolgen.

Artikel 5. Pincode, Biometrie en geheimhouding Wearable

- 5.1 Uw Wearable heeft een Wearable-pincode. Deze Wearable-pincode heeft u zelf gekozen. De Wearable-pincode is net zoals uw Digitale Creditcard persoonlijk en mag alleen door u worden gebruikt.
- 5.2 U moet de Wearable-pincode geheimhouden voor iedereen, ook voor familieleden, huisgenoten en onze medewerkers. U moet ervoor zorgen dat anderen niet kunnen meekijken wanneer u de Wearable-pincode intoetst. U mag de Wearable-pincode niet noteren in of bij uw Wearable. Als u al een aantekening maakt van de Wearable-pincode, dan moet u dit zo doen dat de Wearable-pincode niet voor anderen herkenbaar is of dat duidelijk is waar de Wearable-pincode voor is.

Wallet

- 5.3 Uw Wallet heeft een Wallet-pincode. Deze Wallet-pincode heeft u zelf gekozen. De Wallet-pincode is net zoals uw Digitale Creditcard persoonlijk en mag alleen door u worden gebruikt. U moet de Wallet-pincode geheimhouden voor iedereen, ook voor familieleden, huisgenoten en onze medewerkers. U moet ervoor zorgen dat anderen niet kunnen meekijken wanneer u de Wallet-pincode intoetst. U mag de Wallet-pincode niet noteren in of bij uw Device. Als u al een aantekening maakt van de Wallet-pincode, dan moet u dit zo doen dat de Wallet-pincode niet voor anderen herkenbaar is of dat duidelijk is waar de Wallet-pincode voor is.
- 5.5 In een Wallet kunt u betalingen met de Digitale Creditcard ook goedkeuren door middel van Biometrie. U moet deze functionaliteit eerst activeren in 'Instellingen' door middel van de Wallet-pincode. Biometrie mag alleen door u gebruikt worden. Als iemand anders vingerafdruk of gezichtsherkenning op het Device gebruikt moeten deze gegevens eerst verwijderd worden voordat u de functionaliteit mag activeren.

Artikel 6. Verlies, diefstal en misbruik

- 6.1 Verlies, diefstal, vermissing van het Device, (een vermoeden van) misbruik van uw Digitale Creditcard of misbruik van Biometrie moet u telefonisch aan ons melden. U moet dit zo snel mogelijk doen nadat u dit heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, bijvoorbeeld door controle van de App, het rekeningoverzicht of uw Persoonlijke internetomgeving. U moet de melding meteen daarna schriftelijk aan ons bevestigen en u moet aangifte doen bij de politie en uw Digitale Creditcard blokkeren in het Device of uw Wearable account.
- 6.2 Als u uw verplichtingen uit de artikelen 4., 5. en 6.1 bent nagekomen, draagt u geen risico voor het gebruik van uw Digitale Creditcard na verlies, diefstal of vermissing van het Device of bij misbruik van uw Digitale Creditcard of misbruik van Biometrie. Als u deze verplichtingen niet bent nagekomen, als blijkt dat u gefraudeerd heeft of als er sprake is van opzet of grove nalatigheid van uw kant, komt het gebruik van uw Digitale Creditcard na verlies, diefstal of vermissing van het Device of bij misbruik van uw Digitale Creditcard of misbruik van Biometrie, volledig voor uw rekening.

Artikel 7. Betalen met uw Digitale Creditcard

Wearables

- 7.1 Met uw Digitale Creditcard in de Wearable kunt u wereldwijd betalen bij Acceptanten die beschikken over een Contactloze betaalterminal en geldopnames doen bij Contactloze geldautomaten. Wanneer u de Wearable-pincode heeft ingetoetst zoals omschreven in artikel 7.2 en de Wearable tegen een Contactloze betaalterminal houdt, gaan wij ervan uit dat u instemt met de betaling. Voor contactloze geldopnames moet u steeds de pincode van uw Card invoeren op de Contactloze geldautomaat. Op de Contactloze betaalterminal of Contactloze geldautomaat wordt aangegeven of de betaling of geldopname is goedgekeurd en ook de Wearable geeft een melding dat de transactie of geldopname is goedgekeurd en een trilsignaal.
- 7.2 Voor betalingen bij Contactloze Betaalterminals moet u minimaal 1x per dag de Wearable pincode intoetsen of steeds wanneer u de Wearable niet meer op uw lichaam heeft gedragen.

Wallet

- 7.3 Met uw Digitale Creditcard in de Wallet kunt u wereldwijd betalen bij Acceptanten die beschikken over een Contactloze betaalterminal en geldopnames doen bij Contactloze geldautomaten. Wanneer u de betaling of geldopname op het Device heeft goedgekeurd door middel van Wallet-pincode of Biometrie en het Device tegen een Contactloze betaalterminal houdt, gaan wij ervan uit dat u instemt met de betaling of geldopname. Voor contactloze geldopnames moet u steeds de pincode van uw Card invoeren op de Contactloze geldautomaat. Op de Contactloze betaalterminal of Contactloze geldautomaat wordt aangegeven of de betaling of geldopname is goedgekeurd en ook het Device geeft een melding dat de transactie of geldopname is goedgekeurd.
- 7.4 Met uw Digitale Creditcard in een Wallet kunt u ook online betalen bij Acceptanten die betalingen met de Wallet accepteren. U stemt in met de betaling door het doorgeven van de gegevens van uw Digitale Card en het toestaan van de betalingsopdracht en het intoetsen van de Wallet-pincode of het gebruik van Biometrie.

Wearables en Wallet

- 7.5 Instemming met een goedkeuring van de betaling of geldopname zoals beschreven in artikel 7.1 - 7.4 houdt in dat het betreffende bedrag in rekening wordt gebracht op uw Card. Na instemming met een goedkeuring van de betaling of geldopname kunt u deze niet meer annuleren. Wij garanderen niet dat u uw Digitale Creditcard altijd ongehinderd kunt gebruiken. Dit is namelijk afhankelijk van veel externe factoren, zoals de werking van het Device, de werking van computer- of telecommunicatiesystemen van ons, uw Wearable-provider, van Acceptanten en/of van derden. Ook kan het saldo van uw Card onvoldoende zijn of uw Card kan geblokkeerd zijn. Wij zijn niet aansprakelijk als u uw Digitale Creditcard niet, niet tijdig of niet volledig kunt gebruiken.
- 7.7 Acceptanten kunnen voor betalingen met uw Digitale Creditcard kosten in rekening brengen.

Artikel 8. Bestedingslimiet

- 8.1 Voor uw Card en uw Digitale Creditcard geldt één gezamenlijke bestedingslimiet. U mag niet meer uitgeven dan deze bestedingslimiet.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade (op welke grond dan ook):
 - (a) in verband met producten of diensten die u met uw Digitale Creditcard heeft betaald;
 - (b) doordat u niet, niet tijdig of niet volledig gebruik heeft kunnen maken van uw Digitale Creditcard;
 - (c) in verband met uw Device of diensten van uw Wearable-provider.

Artikel 10. Wijzigen Overeenkomst

- 10.1 Wij mogen de Overeenkomst wijzigen. Wij informeren u hierover voordat de wijzigingen ingaan. Als u niet instemt met de wijzigingen kunt u de Overeenkomst opzeggen.

Artikel 11. Overige bepalingen

- 11.1 Wij zijn niet gehouden om activering van een Digitale Creditcard in een Wearable of een Wallet goed te keuren.
- 11.2 De Overeenkomst is een aanvulling op de Creditcardovereenkomst en tast de Creditcardovereenkomst niet aan. De Algemene Voorwaarden van de Creditcardovereenkomst zijn ook van toepassing op de Overeenkomst behalve als daarvan in de Overeenkomst is afgeweken.

Diemen, december 2023

General Conditions Digital Creditcard

Article 1. Definition of terms:

- Merchant:** a business where you can pay with your Digital Card;
App: the application software with regard to your Card provided by us on your Device;
Biometrics: fingerprint or facial recognition which enables you to authorize a payment with your Digital Creditcard in the Wallet on your Device;
Card: the (physical) credit card we have issued to you;
Contactless payment terminal/cash point: a terminal fitted with NFC technology and capable of accepting contactless payments from credit cards or facilitating cash withdrawals;
Creditcard Agreement: the agreement between you and us regarding your Card;
Device: the device on which you access the Wallet, your Wearable-account or the Wearable;
Digital Creditcard: the digital creditcard in the Wearable or in the Wallet;
Documentation: the product information, charges and conditions you have received from us with respect to your Digital Creditcard;
NFC: Near Field Communication: technology enabling the short-range exchange of information between two devices;
We (us/our): International Card Services BV, Postal address: PO Box 23225, 1100 DS Diemen, the Netherlands. Visiting address: Wisselwerking 58, Diemen;
Agreement: the agreement between you and us regarding your Digital Creditcard. The Agreement comprises the Documentation and these general terms and conditions;
Personal internet environment: your personal internet environment of your Card;
You (you/your): the holder of the Card who added the Digital Credit Card in the Wearable or in the Wallet;
Wallet: environment on a Device which enables you to use your Digital Creditcard;
Wallet-pin code: the pin code you have to enter on the Device which enables you to pay with the Digital Creditcard in the Wallet;
Wearable: the body-worn device that enables you to use your Digital Creditcard;
Wearable-account: the account with your Wearable-provider which enables you to use your Digital Creditcard;
Wearable-app: the application software of the Wearable-provider on the Device;
Wearable-pin code: the pin code you have to enter on your Wearable which enables you to pay with your Digital Creditcard;
Wearable-provider: the company where you created your Wearable account.

Article 2. Adding the Digital Creditcard

- 21 In a Wearable or a Wallet, a Digital Credit Card can be added per Card.
- 22 The Digital Creditcard will only be activated in the Wearable or the Wallet after our approval.

Article 3. Commencement, duration and cancellation of the Agreement

- 31 The Agreement takes effect the moment the Digital Creditcard is activated in your Wearable or Wallet.
- 32 The Agreement is concluded for an indefinite period of time. You are at all times entitled to terminate the Agreement by removing the Digital Creditcard from the Wearable in the Wearable-app or by removing the Digital Creditcard from the Wallet. We are also entitled to cancel the Agreement, in which case a two-month notice period applies.
- 33 The Agreement ends automatically when the Creditcard Agreement ends.
- 34 We are authorised to immediately block your Digital Creditcard when:
 - (a) you have terminated the Agreement;
 - (b) your Wearable-account at your Wearable-provider is terminated;
 - (c) the Device is reported stolen, lost or missing;
 - (d) you handed the Device over to another person without removing the Digital Creditcard;
 - (e) the provider of the Device is no longer certified by Visa or Mastercard for the use of the Digital Creditcard;
 - (f) the Card has been blocked on the basis of the Creditcard Agreement;
 - (g) abuse, unauthorised use or fraudulent use is made of your Digital Creditcard or the Device;
- 35 If we block your Digital Creditcard, we will notify you of this as soon as possible, unless this constitutes a breach of the law or is inappropriate for security reasons.
- 36 You may cancel the Agreement free of charge within 14 calendar days from its commencement date. If, however, you have already used your Digital Creditcard, you will have to repay us the costs for such use.
- 37 If the Agreement has been terminated or your Digital Creditcard has been blocked:
 - (a) you may no longer use your Digital Creditcard;
 - (b) your Digital Creditcard will be invalid;
 - (c) your Digital Creditcard may be rejected by us or by a Merchant.

Article 4. Your general obligations

- 41 Your Digital Creditcard and Device are personal. You may only use the Digital Creditcard as a private person, not for your profession or your business. You are responsible for the use of your Digital Creditcard and must store your Device carefully and in a safe place.
- 42 You must check at least once a day if your Device is still in your possession.
- 43 When you replace the Device you must make sure that your Digital Creditcard is removed from it.
- 44 You must notify us at once of any changes relevant to the Agreement.
- 45 We may issue instructions about the safe use of your Digital Creditcard, Device, the use of Biometrics as well as instructions about how to keep your pincode confidential. We issue these instructions among others on the Personal internet environment or in the App. You are obliged to follow these instructions.

Article 5. Pin code, Biometrics and confidentiality

- Wearable**
- 51 Your Wearable has a Wearable-pin code, which you have chosen personally. Just like your Digital Creditcard, this Wearable-pin code is personal and must be used by yourself only.
 - 52 You must not disclose the Wearable-pin code to anyone, including relatives, housemates and our employees. You must make sure that others cannot watch when you enter the Wearable-pin code. You must not write the Wearable-pin code on or near your Wearable. If you nevertheless make a note of the Wearable-pin code, you must make sure that others cannot recognise it as such or can identify the purpose of the Wearable-pin code.

Wallet

- 53 Your Wallet has a Wallet-pin code, which you have chosen personally. Just like your Digital Creditcard, this Wallet-pin code is personal and must be used by yourself only.
- 54 You must not disclose the Wallet-pin code to anyone, including relatives, housemates and our employees. You must make sure that others cannot watch when you enter the Wallet-pin code. You must not write the Wallet-pin code on or near your Device. If you nevertheless make a note of the Wearable-pin code, you must make sure that others cannot recognise it as such or can identify the purpose of the Wallet-pin code.
- 55 In a Wallet you can authorize payments with the Digital Creditcard also by means of Biometrics. You have to activate this function first in 'Settings' by means of the Wallet-pin code. Biometrics must be used by yourself only. If another person's fingerprint or facial recognition is used on the Device, these must be removed first before you may activate this function.

Article 6. Loss, theft and abuse

- 61 You must notify us by telephone of any loss or theft of the Device, suspected abuse of the Digital Creditcard or abuse of Biometrics. You must do so immediately after you have discovered this or could have discovered this, for example by checking the App, the account statement or the Personal internet environment. Immediately afterwards you must send us a written confirmation and report the event to the police and block your Digital Creditcard in the Device or your Wearable-account.
- 62 If you have complied with your obligations under articles 4, 5, and 6.1, you will not bear any risk concerning the use of your Digital Creditcard after the Device was lost or stolen or abuse of the Digital Creditcard or abuse of Biometrics. However, if you have failed to comply with these obligations, if you turn out to have committed fraud, or in the event of a wilful act or gross negligence on your part, you will be fully liable for the use of your Card following any loss, theft of the Device or abuse of your Digital Creditcard or abuse of Biometrics.

Article 7. Making payments with your Digital Creditcard

- Wearable**
- 71 With a Digital Creditcard in the Wearable you can make payments to Merchants with a Contactless payment terminal or withdraw cash at a Contactless cash point. When you have entered the Wearable-pin code as described in article 7.2 and touch your Wearable against a Contactless payment terminal you are considered to have authorized the payment. For contactless cash withdrawals you always have to enter the pin code of your Card at the Contactless cash point. The Contactless payment terminal or Contactless cash point tells you if the payment or cash withdrawal has been authorized and also the Wearable displays a message that the payment or cash withdrawal has been authorized and gives a vibration signal.
- 72 For payments at Contactless payment terminals you must enter your Wearable-pin code at least once a day or every time the Wearable is no longer worn on your body.**
- Wallet**
- 73 With a Digital Creditcard in the Wallet you can make payments to Merchants with a Contactless payment terminal or withdraw cash at a Contactless cash point. When you have entered the Wallet-pin code or have used Biometrics and touch your Wearable against a Contactless payment terminal you are considered to have authorized the payment. For contactless cash withdrawals you always have to enter the pin code of your Card at the Contactless cash point. The Contactless payment terminal or Contactless cash point tells you if the payment or cash withdrawal has been authorized and also the Wearable displays a message that the payment or cash withdrawal has been authorized.
 - 74 With a Digital Creditcard in the Wallet you can also make online payments to Merchants that accept payments with a Wallet. You are considered to have authorized the payment by providing your Digital Creditcard details, allowing the payment transaction to be performed and entering the Wallet-pin code or using Biometrics.

Wearable and Wallet

- 75 Approving and authorizing the payment or cash withdrawal described in articles 7.1 - 7.4 implies that the amount in question will be charged to your Card. It is not possible to cancel payments or cash withdrawals once you have authorized the transaction or cash withdrawal.
- 76 We do not guarantee the permanent, uninterrupted use of your Digital Creditcard, because this is also dependent on external factors, including the Merchants' cooperation and the functioning of computer or telecommunication systems operated by us, the Wearable-provider, the Merchants or third parties. Other factors are an insufficient balance on your Card or your Card could be blocked. We will not be liable if you cannot make any use, full use or timely use of your Digital Creditcard.
- 77 Merchants may charge fees for payments with the Digital Creditcard.

Article 8. Spending limit

- 81 One joint spending limit applies to the Card and the Digital Creditcard. You may not spend in excess of this spending limit.

Article 9. Liability

- 91 We will not be liable for damage, on any grounds:
 - (a) in connection with products or services that you have paid for with your Digital Creditcard;
 - (b) because you have not been able to use of the Digital Creditcard in time or in full;
 - (c) in connection with your Device or services from your Wearable-provider.

Article 10. Amending the Agreement

- 101 We have the right to amend the Agreement. We will notify you of this before the amendments take effect. If you do not agree to the amendments, you may terminate the Agreement.

Article 11. Other provisions

- 111 We may turn down approval of activation of a Digital Credit Card in a Wearable or a Wallet.
- 112 The Agreement is supplementary to the Creditcard agreement and is valid alongside the Creditcard Agreement. The general terms and conditions of the Creditcard Agreement equally apply to this Agreement, except if provided otherwise in this Agreement.

Diemen, December 2023