

Algemene Voorwaarden Card Alerts

De Algemene Voorwaarden Card Alerts zijn van toepassing op de dienst Card Alerts.

Artikel 1. Uitleg gebruikte woorden

- Alert Nummer:** het telefoonnummer waar een Card Alert naar wordt verstuurd;
Alert Trigger: de situatie waarin een Card Alert wordt verstuurd;
Card: de creditcard die wij aan u hebben uitgegeven. Hiermee bedoelen wij zowel de Hoofd Card als de Extra Card;
Card Alert: een sms-bericht met informatie met betrekking tot de Card;
Creditcardovereenkomst: de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot uw Card;
Documentatie: de productinformatie, prijzen en voorwaarden van de Card Alerts die u van ons heeft ontvangen;
Extra Card: iedere extra Card die wij hebben uitgegeven bij een Hoofd Card;
Hoofd Card: de Card waarbij een Extra Card is uitgegeven;
Overeenkomst Card Alerts: de overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot de dienst Card Alerts. De Overeenkomst Card Alerts bestaat uit deze Algemene Voorwaarden en de Documentatie;
U (u/uw): de houder van de Card;
Wij (ons/onze): International Card Services BV, Bezoekadres: Wisselwerking 58, 1112 XS Diemen. Postadres: Postbus 23225, 1100 DS Diemen.

Artikel 2. Ingang, duur en beëindiging van de Overeenkomst Card Alerts

- 2.1 De Overeenkomst Card Alerts gaat in op het moment dat wij een aanvraag voor Card Alerts hebben goedgekeurd. Alleen een Hoofd Card-houder kan Card Alerts aanvragen. Als u meerdere Cards heeft moet u per Card Card Alerts aanvragen.
2.2 De Overeenkomst Card Alerts geldt voor onbepaalde tijd. Zowel u als wij kunnen de Overeenkomst Card Alerts per direct opzeggen.
2.3 De Overeenkomst Card Alerts eindigt als de Creditcardovereenkomst eindigt.
2.4 Wij kunnen de Overeenkomst Card Alerts opschorten en/of met onmiddellijke ingang beëindigen in de volgende situaties:
(a) als uw Card is geblokkeerd,
(b) als er sprake is van betalingsachterstand op uw Card,
(c) als het Alert Nummer onjuist is of u de controle over het Alert Nummer bent verloren,
(d) als wij de dienst Card Alerts opheffen.

Artikel 3. Werking van Card Alerts

- 3.1 Wij versturen een Card Alert 'Hoog bedrag' bij een goedgekeurde besteding of geldopname boven een door u ingesteld bedrag. Het minimale bedrag dat ingesteld kan worden is € 50,-
3.2 Wij versturen een Card Alert 'Online besteding' bij een goedgekeurde besteding op internet boven een door u ingesteld bedrag.
3.3 Bij een overeengekomen Alert Trigger versturen wij een Card Alert naar het Alert Nummer.
3.4 Een overeengekomen Alert Trigger wordt geautomatiseerd vastgesteld en wordt 1x per werkdag verstuurd. Wij staan er niet voor in dat de informatie waarop een Alert Trigger gebaseerd wordt altijd up-to-date is.

- 3.5 Een Card Alert 'Hoog bedrag' en een Card Alert 'Online besteding' vermelden het transactiebedrag en de valuta van de transactie. Vreemde valuta worden tegen de dan geldende dagkoers omgerekend naar euro's.
3.6 Als een betaling met de Card zowel een Card Alert 'Hoog bedrag' als een Card Alert 'Online besteding' triggert wordt alleen een Card Alert 'Hoog bedrag' verstuurd.
3.7 U kunt geen rechten ontlenen aan een Card Alert.

Artikel 4. Uw Verplichtingen

- 4.1 Om Card Alerts te kunnen ontvangen moet u controle te hebben over een Alert Nummer. Card Alerts worden alleen verstuurd naar Nederlandse 06-nummers.
4.2 U moet wijzigingen van of verlies van controle over het Alert Nummer direct aan ons melden.
4.3 U moet ons direct op de hoogte brengen als u naar aanleiding van een Card Alert vermoedt dat sprake is van misbruik van de Card.

Artikel 5. Extra Card

- 5.1 De houder van een Hoofd Card kan Card Alerts ook aanvragen voor (een) Extra Card(s), hiervoor zijn geen extra kosten verschuldigd.
5.2 Card Alerts voor Extra Card(s) eindigen op het moment dat de Overeenkomst Card Alerts met de Hoofd Card houder eindigt.

Artikel 6. Kosten Card Alerts

- 6.1 U moet kosten betalen voor Card Alerts. De hoogte van de kosten staat vermeld in de Documentatie. Het maakt hierbij niet uit of er in de betreffende maand Card Alerts zijn verstuurd.
6.2 De kosten worden jaarlijks achteraf door ons bij u in rekening gebracht en worden berekend over het aantal maanden dat Card Alerts geactiveerd waren. Een gedeelte van een maand geldt daarbij als één maand.
6.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst Card Alerts worden de kosten in rekening gebracht in de maand volgend op de maand van de beëindiging.
6.4 Kosten die door derden aan u in rekening worden gebracht voor het (kunnen) ontvangen van Card Alerts (zoals een telefoonabonnement) moet u zelf betalen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet, niet-juist of niet tijdig versturen van Card Alerts.

Artikel 8. Wijzigen Overeenkomst Card Alerts

- 8.1 Wij mogen de Overeenkomst Card Alerts wijzigen. Wij informeren u hierover voordat de wijzigingen ingaan. Als u niet instemt met de wijzigingen kunt u de Overeenkomst Card Alerts opzeggen.

Artikel 9. Overige bepalingen

- 9.1 Wij mogen een aanvraag voor Card Alerts afwijzen.
9.2 De Overeenkomst Card Alerts is een aanvulling op de Creditcardovereenkomst en geldt naast de Creditcardovereenkomst. De algemene voorwaarden van de Creditcardovereenkomst zijn ook van toepassing op Overeenkomst Card Alerts, maar niet als daarover in de Overeenkomst Card Alerts iets anders staat.

Diemen, februari 2025