



## Betwistingsformulier

### Annulering van bestelling, reservering of abonnement

Naam Card-houder

---

ICS-klantnummer

---

**Uw ICS-klantnummer kunt u terugvinden op uw rekeningoverzicht.**

Card-nummer (vul hier de laatste vier cijfers in van uw ICS creditcard)

□□□□	□□□□	□□□□	□□□□
------	------	------	------

Naam verkopende partij

---

Datum betaling

---

Bedrag

(Graag bedrag aangeven in de oorspronkelijke valuta, bijvoorbeeld USD 100,-)

**Reden van betwisting** (Kruist u maximaal één mogelijkheid aan)

- Keuze A** De vakantie/hotelreservering/bestelling/anders is conform de algemene voorwaarden van het bedrijf geannuleerd en ik ontvang mijn geld niet terug.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende drie documenten van u:

- 1 een kopie van uw rekeningoverzicht. Graag de betaling omcirkelen;
- 2 een kopie van de annulering en de annuleringsvoorwaarden van de dienstverlener;
- 3 een kopie van de boekingsbevestiging.

- Keuze B** Ik heb het abonnement opgezegd, maar er worden nog altijd kosten afgeschreven.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende twee documenten van u:

- 1 een kopie van uw rekeningoverzicht. Graag de betaling omcirkelen;
- 2 een kopie van de opzegging.

- Keuze C** Ik zou de betaling terugkrijgen, maar dat is niet gebeurd.

Wij ontvangen naast dit betwistingsformulier graag de volgende twee documenten van u:

- 1 een kopie van uw rekeningoverzicht. Graag de betaling omcirkelen;
- 2 een kopie van het bewijs dat u geld zou terugkrijgen van de verkopende partij.

Wilt u dit formulier volledig invullen en ondertekenen? Alleen volledig ingevulde formulieren inclusief bijlagen worden in behandeling genomen. Door dit formulier te ondertekenen verklaart u bovenstaande volledig en naar waarheid te hebben ingevuld.

Plaats

Datum

---

Handtekening

---

Stuur het formulier en de benodigde bijlagen in pdf (maximaal 5 MB) naar [chargeback@icscards.nl](mailto:chargeback@icscards.nl). U kunt deze documenten eventueel ook in een voldoende gefrankeerde en gesloten envelop opsturen naar: International Card Services BV, Afdeling Chargeback, Postbus 23225, 1100 DS Diemen. Maak voor uzelf eventueel een kopie van het formulier en bijlagen.